

*Отношение к страховщикам представителей системы правоохранительных органов, которые зачастую регистрируют и расследуют страховые случаи, можно обозначить следующими чертами:*

– противоправное действие, связанное с объектом страхования (например, с застрахованным имуществом), расследуется с меньшим энтузиазмом, чем обычное преступление, так как потерпевший все равно получит страховку, а значит, не будет «надоедать» следователю;

– желание страховщика участвовать в расследовании страхового случая воспринимается крайне негативно – как лишняя инициатива или помеха в работе;

– следователи, дознаватели, инспекторы ГИБДД охотнее сотрудничают со страхователями и «решают» их проблемы, так как сами являются потенциальными или реальными потребителями страховых услуг.

Мнение реальных и потенциальных страхователей о деятельности страховщиков можно охарактеризовать следующими тезисами:

– все страховые компании – мошенники, которые сначала берут деньги, а затем начинают искать повод для отказа в выплате или заставлять «собирать документы»;

– если представители страховой компании просят предоставить какой-нибудь документ, то они готовятся к отказу, поэтому надо искать адвоката;

– страховые компании придумали «хитрые» Правила страхования, с помощью которых они обманывают клиентов, даже если делать все по Правилам, страховщик обязательно обманет;

– отказав в выплате, страховая компания обманула меня как страхователя, посягнула на мое достоинство, собственность и денежные средства, страховщик – враг.

Мнение представителей судебной системы об отказах в выплате можно сформулировать следующим образом:

– если страховщик заключил договор страхования, он обязан выплатить страховое возмещение;

– у страховщика есть материальная база, специалисты, юридические отделы, службы безопасности, а потребитель страховых услуг – страхователь – один, ему нужно помочь;

– правила страхования не являются важным документом, надо руководствоваться нормами закона, идти по простой, но верной схеме;

– страховое право – слишком сложная отрасль, где много надуманного, все гораздо проще, если не хотите платить – так и скажите;

– пусть полиция занимается розыском имущества, а страховщик должен платить, это его работа;

– считаете, что страхователь вас обманул, а чем докажете?

– все страховщики – мошенники, в прошлом году моей соседке не выплатили страховку только потому, что она передала автомобиль своему приятелю.

Существование подобного мнения можно считать объективным фактом, который подтверждается как представителями страховщиков, так и самими страхователями.

При этом следует обратить внимание, что мнение специалистов (следователей, судей) часто от профессиональных оценок скатывается до субъективного, житейского отношения к страховщикам.

Подобное отношение общества и представителей государственных структур к страховщикам и страхованию значительно осложняет нормальную работу по урегулированию убытков и принятию страховщиками взвешенных и объективных решений по страховым случаям.

Источник: [Википедия страхования](#) , 24.03.14

Автор: Алгазин А.И.