

*Президент Ассоциации защиты страхователей, гендиректор «ГлавСтрахКонтроля» Николай Тюрников направил письмо первому заместителю председателя Правительства Российской Федерации Шувалову И.И., председателю Центрального Банка РФ Набиуллиной Э.С., директору Департамента финансовой политики Минфина России Барсукову С.В. Автор письма предлагает рассмотреть возможность функционирования Службы финансового уполномоченного как рыночного механизма.*

Минфин завершает работу над законопроектом о финомбудсмене. Перед внесением законопроекта в Госдуму в экспертных кругах не затихают споры по его основным положениям. Самые актуальные вопросы, от решения которых зависит целесообразность создания института финомбудсмена в России: кто станет учредителем института? Кто его будет финансировать? Как обеспечить его независимость, объективность и добросовестность?

Тюрников отмечает высокий уровень недоверия к финансовому рынку граждан и указывает на попытки лоббирования антипотребительских предложений наложить мораторий на обязательность решений омбудсмена на несколько лет, что дискредитирует этот институт.

В настоящее время у Правительства РФ и участвующих ведомств есть выбор из трех вариантов:

1. учредить Службу финансового уполномоченного при Банке России и передать ей часть функций, которые сейчас выполняет Служба Банка России по финансовым рынкам, столкнуться с конфликтом интересов и возложить на ЦБ ответственность за благополучие этого института в России;
2. положиться на объединения финансовых организаций, предоставить им право учредить Службу финансового уполномоченного и в последующем бороться со злоупотреблениями и попытками повлиять на решения уполномоченного со стороны участников этих объединений;

3. обратиться к опыту защитников прав потребителей на финансовых рынках и предоставить возможность рыночным институтам выработать действенные механизмы досудебного взаимодействия клиентов с финансовыми организациями.

Целью финомбудсмена является охрана и защита прав и интересов потребителей финансовых услуг, обеспечение быстрого, эффективного и безвозмездного досудебного рассмотрения их обращений, повышение финансовой грамотности граждан и укрепление доверия общества к финансовой системе. Основными принципами деятельности финансового уполномоченного являются независимость, добросовестность, справедливость.

Не дожидаясь окончательного решения Правительства по этому вопросу, в Москве 7 февраля 2014 года зарегистрировано юридическое лицо – «Финансовый уполномоченный. Омбудсмен». Единственным учредителем стал Николай Тюрников, президент Ассоциации защиты страхователей, гендиректор юридической компании «ГлавСтрахКонтроль», медиатор, который на протяжении последних 4 лет последовательно отстаивает интересы потребителей услуг страховых и иных финансовых организаций.

Источник: [Википедия страхования](#) , 03.03.14