



*Генеральный директор «PPF Страхования жизни» выступил с докладом на 4-м международном Российском страховом форуме, организованном Институтом Адама Смита. Мероприятие прошло 17–18 февраля 2014 года в отеле «Intercontinental Тверская» в Москве.*

В рамках второй сессии форума, посвященной инновационным концепциям и стратегиям развития бизнеса, прозвучал тематический доклад генерального директора «PPF Страхования жизни» Сергея Перелыгина «Путь на прибыльный рост бизнеса. Развитие собственной инфраструктуры продаж или акцент на развитии партнерских проектов».

В своей презентации Сергей Перелыгин представил факторы, влияющие на прибыльный рост бизнеса, а также обозначил тенденции к повышению финансовой прозрачности страхового рынка посредством ужесточения государственного регулирования. Именно поддержание инициатив регулятора и активное участие в усилении финансовой стабильности отрасли явилось одним из факторов прибыльного роста.

В рамках его доклада также рассматривалось поддержание финансовой устойчивости компании посредством развития всех каналов продаж и повышения эффективности бизнес-процессов. К основным бизнес-процессам, влияющим на прибыльность, были отнесены: развитие клиентского сервиса, эффективное планирование РВД, борьба с мошенничеством. В своем выступлении он также рассмотрел преимущества и недостатки всех каналов продаж, подчеркнув заинтересованность компании в развитии агентской сети как наиболее стабильной, контролируемой и клиентоориентированной, а также отдельно выделил методы борьбы с недостатками, используемые в работе «PPF Страхования жизни».

Резюмируя свое выступление, Сергей Перелыгин заявил: «Чтобы добиться стабильного роста компании, пришлось проделать сложную и кропотливую работу: повысить технологичность и организованность всех бизнес-процессов, разработать стратегию динамичного развития агентской сети, пересмотреть политику взаимоотношений с посредниками. Наравне с тем, одним из приоритетных направлений стала нацеленность компании на достижение максимальной финансовой прозрачности как для страхового рынка в целом, так и для страхователей. Так, в прошлом году СК «PPF Страхование

жизни» приняла участие в пилотном проекте СБРФР по внедрению государственного спецдепозитария, с 2012 года готовит финансовую отчетность по МСФО, с 2011 года проводит внутренний аудит и контроль».

Источник: [Википедия страхования](#) , 20.02.14