

*Правозащитные организации получили ответ Службы Банка России по финансовым рынкам на переданное ранее, 20 января 2014 г., коллективное обращение с предложением о регулярной публикации «событийной» статистики по ОСАГО.*

Обращение было адресовано председателю Центрального Банка РФ Набиуллиной Э.С. Это письмо было ответной реакцией на многочисленные нарушения прав граждан страховщиками по ОСАГО: ограничение обращения бланков полисов ОСАГО в ряде субъектов РФ, перенос центров урегулирования убытков в отдаленные населенные пункты, навязывание дополнительных услуг при приобретении полисов ОСАГО. Правозащитники, имея многолетний опыт решения проблем граждан в области страхования, не только предложили, но и разработали структуру данных «событийной» статистики.

Обращение подписали руководители следующих правозащитных организаций: президент Федерации автовладельцев России Сергей Канаев, председатель Совета «Союз защиты прав потребителей финансовых услуг» Игорь Костиков, президент Ассоциации защиты страхователей, гендиректор «ГлавСтрахКонтроль» Николай Тюрников, председатель Союза потребителей России Петр Шелищ.

Отдельно стоит отметить бурную и крайне негативную реакцию страховщиков на это предложение правозащитников. С их точки зрения, раскрытие данного рода информации недопустимо, так как это не только коммерческая, но и даже государственная тайна. Впрочем, веских аргументов в поддержку этой позиции страховщики так и не привели. И это ожидаемо вызвало негативную волну комментариев граждан на всевозможных форумах по отношению к страховщикам и в очередной раз показало низкий уровень доверия к институту страхования в целом. ОСАГО сейчас касается почти каждого в той или иной степени. Потребители, смиряясь с обязательным страхованием, хотят, чтобы оно работало, а не зарабатывало на них.

Банк России как орган страхового надзора с 21 января этого года наделен функциями по разработке форм и порядка составления страховщиками отчетности, представляемой в порядке надзора. Подписавший ответ правозащитникам Жук И.Н. указал, что предложения, изложенные в коллективном обращении, будут рассмотрены при разработке соответствующих нормативных документов.

Поэтому в ближайшее время станет очевидным, будет ли учтен положительный опыт и проделанная правозащитниками работа или нет.

Все подписавшие обращение правозащитники будут следить за дальнейшей работой Банка России по повышению прозрачности страхового рынка и при необходимости готовы принять активное экспертное участие для претворения в жизнь своих предложений.

Источник: [Википедия страхования](#) , 12.02.14