



Национальный союз страховщиков ответственности (НССО) подготовил рекомендации для упрощения получения компенсаций пассажирами, здоровью которых причинен вред в метрополитене, сообщил президент НССО Андрей Юрьев.

Он пояснил, что в союз обращаются граждане с вопросами о способах получения компенсации от пассажиров, здоровью или имуществу которых был причинен вред при поездке в метро. Поскольку подобные обращения поступают на регулярной основе, было принято решение о проведении кампании по информированию пассажиров о праве на компенсацию за травму в метро или за ущерб багажу или другому имуществу.

Сейчас в соответствии с законом об обязательном страховании ответственности перевозчика перед пассажирами (контроль за исполнением которого осуществляет НССО), у российских метрополитенов особый статус: по закону они обязаны компенсировать ущерб пострадавшим в тех же пределах, что и страховые компании, но не обязаны заключать договоры страхования. Очевидно, что в сложившейся ситуации у метрополитенов нет никакой заинтересованности в популяризации данного закона и в широком освещении прав потерпевших, которые из него следуют.

НССО реализует ранее принятое решение о всесторонней популяризации закона – как в части страхования ответственности перевозчика, так и в части ответственности метрополитенов перед пассажирами.

К настоящему времени в рамках реализуемой кампании профобъединение страховщиков подготовило и разместило на своем веб-сайте рекомендации для потерпевших в метро. При этом данные рекомендации актуальны как для лиц, пострадавших при неисправностях и авариях на эскалаторе (страхование ответственности владельца опасного объекта), так и для пассажиров, пострадавших непосредственно при проезде в метро (ответственность перевозчика).

Там же доступна для скачивания форма заявления о компенсации, которое содержит все поля, регламентированные постановлением Правительства РФ №1378. Напомним, что данное постановление содержит полный и исчерпывающий перечень документов, который потерпевшие должны представить страховщику или метрополитену для получения компенсации причиненного им вреда.

Кроме того, потерпевшим доступно и постановление Правительства РФ №1164. Это так называемая таблица выплат, в которой каждой из травм присвоена своя «цена», пояснил А.Юрьев, добавив в качестве примера, что за перелом конечностей пострадавшему полагается страховое возмещение до 300 тыс. рублей, за сотрясение головного мозга – 100–300 тыс. рублей, в случае нескольких травм компенсации суммируются.

По словам президента НССО во все метрополитены страны направлены официальные запросы с просьбой представить:

– адрес (с индексом), телефон, электронную почту, контактное лицо (при наличии), часы приема уполномоченной службы, в которую следует обращаться потерпевшим с требованиями о компенсации в счет возмещения вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, причиненного при их перевозках метрополитеном;

– порядок и сроки подготовки метрополитеном документа, предусмотренного пп. «г» п. 2 «Правил оформления документов для получения страхового возмещения и предварительной выплаты по договору обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу пассажиров», утвержденных Постановлением Правительством РФ от 22 декабря 2012 г. №1378.

Запросы были направлены во все российские метрополитены:

– ГУП «Московский метрополитен» (Москва);

- ГУП «Петербургский метрополитен» (Санкт-Петербург);
- МП «Нижегородское метро» (Нижний Новгород);
- МУП «Новосибирский метрополитен» (Новосибирск);
- ЕМУП «Екатеринбургский метрополитен» (Екатеринбург);
- МП г.о. Самара «Самарский метрополитен» (Самара);
- МУП «Метроэлектротранс» (Казань).

НССО после получения от метрополитенов запрошенных сведений также разместит их на сайте и распространит информацию в СМИ.

Начальник управления контроля и организации страховых и компенсационных выплат НССО Валерий Карпов рассказал, что «в НССО на регулярной основе поступают телефонные обращения потерпевших пассажиров, которым был причинен вред при перевозке метрополитеном, с целью получения консультаций относительно их дальнейших действий для получения компенсации. Потерпевшие при этом зачастую выражают недовольство отсутствием информации или сложностями с ее получением».

Для облегчения получения информации создан специальный раздел на интернет-портале союза: <http://www.nssso.ru/affected/metro/>.

Данные о пассажиропотоке в метрополитене по городам

Метрополитен

Пассажиропоток в 2012 году, млн пасс.

Московский метрополитен

2463,8

Петербургский метрополитен

783,9

Нижегородский метрополитен

32,2

Новосибирский метрополитен

82,0

Екатеринбургский метрополитен

48,2

Самарский метрополитен

16,7

Казанский метрополитен

26,9

Итого

3453,7

Источник: [Википедия страхования](#) , 07.02.14