



*В рамках программы повышения качества сервисного сопровождения действующих и потенциальных клиентов «БИН Страхование» продолжает программу внедрения прикладных технологических новаций.*

В ноябре «БИН Страхование», заключив договор с ОАО «Ростелеком», подключило новый дополнительный федеральный номер для своих клиентов, застрахованных по программам ДМС.

Новый сервис позволит страхователям в круглосуточном режиме набрать со своего стационарного или мобильного телефона бесплатный номер 8-800-100-26-90 и получить профессиональную консультацию по медицинским вопросам, уточнить местоположение медицинских учреждений, вопросы наполнения программ медицинского страхования.

«Основное преимущество новшества – это увеличение скорости дозвона и обслуживания страхователей компании. С введением дополнительного бесплатного номера клиентам не нужно будет прослушивать весь автоинформатор общего федерального номера компании (8-800-100-20-00), что позволит экономить время, а это особенно важно, когда речь идет о здоровье», – отметил курирующий работу данного сервиса заместитель директора департамента информационного сопровождения Иван Лазаревич.

Источник: [Википедия страхования](#) , 27.11.13