



Служба безопасности СК «Альянс» подвела итоги своей работы в I полугодии 2013 года: сотрудники СБ предотвратили попытки страхового мошенничества в отношении компании на общую сумму около 300 млн рублей. Всего было направлено более 126 заявлений в ОВД по выявленным случаям мошеннических действий, что на 20% выше аналогичного периода 2012 года.

Сегодня страховое мошенничество затрагивает всех участников страхового бизнеса. Диапазон правонарушений широк: от изготовления поддельных полисов до присвоения денежных средств сотрудниками компаний.

В I полугодии 2013 года СБ СК «Альянс» провела 8300 предстраховых проверок, по результатам которых в 550 случаях было выявлено наличие злого умысла и отказано в заключении страхового договора, что на 10% превышает показатель за I полугодие 2012 года. В правоохранительные органы были направлены материалы по 126 случаям противоправных действий в отношении компании, в 25 из них были возбуждены уголовные дела.

На 20% увеличилось количество случаев с выявленными фактами мошенничества при проведении проверок заявленных страховых событий. События эти имеют ряд особенностей. Так, в I полугодии 2013 года стала отчетливо наблюдаться тенденция к попыткам миграции страхователей с плохой страховой историей из одной страховой компании в другую. Прежде всего это касается клиентов по автострахованию. Принцип действия прост – клиент на протяжении всего периода страхования заявляет о множестве страховых случаев, а перед истечением срока действия полиса заявляет об угоне. При этом одновременно покупает новую машину и, чтобы застраховать ее, переходит уже в другую компанию, при этом утаивая свою «богатую» страховую историю... И все начинается заново.

Сотрудники службы безопасности «Альянс» отмечают, что среди мошенников все чаще встречаются люди с высшим образованием. Так, за рассматриваемый период СБ уличила в мошенничестве немало дипломированных психологов, хотя ранее отмечалось большое количество правонарушителей с высоким уровнем знаний в сфере технологий.

Еще одна ярко выраженная особенность, которая проявилась в I полугодии 2013 года, это так называемая «семейственность». Здесь мошенники действуют по классическому принципу «все в семью». Это означает, что в одной или в нескольких страховых компаниях, одновременно страхуются автомашины, зарегистрированные на всех членов семьи, к примеру: на мужа, жену, дочь, сына, дедушку и других родственников. Вначале идет выкачивание денег через страховые выплаты по риску «ущерб», в конце же заявляется угон или конструктивная гибель автомобиля. По сравнению с I полугодием 2012 года количество таких расследуемых случаев выросло на 50%.

Служба безопасности «Альянс» заранее прогнозировала и предусмотрела возможность проявления таких мошеннических действий, и в компании были предприняты предупредительные меры. Только при проведенных расследованиях за полгода удалось предотвратить реальные убытки на 170 млн руб., что в 2,2 раза выше, чем в аналогичном периоде.

Но, несмотря на тщательные проверки и предусмотрительность службы безопасности, ни о какой бюрократизации процесса для страхователей речи не идет. Наоборот, сотрудники СБ делают все возможное для построения отношений с клиентами, основанных на доверии, для чего требуется оформление меньшего количества документов при страховом случае.

Результаты работы службы безопасности СК «Альянс»

Показатель

6 мес. 2012 г.

6 мес. 2013 г.

Проведено проверок объектов перед страхованием

4200

8300

Предотвращено убытков в результате мошенничества

260 млн руб.

450 млн руб.

Направлено материалов в правоохранительные органы по противоправным действиям в отношении

115

126

Из них возбуждено уголовных дел

16

25

Источник: [Википедия страхования](#) , 02.09.13