



*ООО «БИН Страхование» успешно завершило проект по переводу контакт-центра из Москвы в Ульяновск. Новый контакт-центр создан на базе открытого Сервисного центра компании и построен на технологии Avaya. Скорость реализации данного проекта (3 месяца) во многом объясняется фокусом компании на улучшение клиентского сервиса и повышение эффективности. На данный момент прием входящих звонков, исходящие вызовы и телемаркетинг полностью осуществляются сотрудниками контакт-центра в Ульяновске.*

«Создание контакт-центра в Ульяновске – важнейший этап в построении мультифункциональной сервисной организации, обеспечивающей бэк- и мидл-офисными функциями страховую компанию. Реализация операционной стратегии проходит в соответствии с утвержденными планами», – комментирует Александр Усов, заместитель генерального директора, операционный директор ООО «БИН Страхование».

Источник: [Википедия страхования](#) , 22.08.13