



*12 июля состоялось открытие Сервисного центра ООО «БИН Страхование» в г. Ульяновске. В торжественной церемонии приняли участие президент ОАО «Бинбанк» Михаил Шишханов, председатель Совета директоров ООО «БИН Страхование» Елена Подберезская и руководители ООО «БИН Страхование». Сервисный центр создан с целью оптимизации и централизации бэк-офисных функций, его открытие предусмотрено долгосрочной стратегией развития компании.*

Сотрудники Сервисного центра продемонстрировали гостям особенности организации бизнес-процессов: новые технологии обработки документов, поступающих из продающих подразделений компании; преимущества использования бездисковых двухмониторных терминальных станций, установленных на рабочих местах сотрудников; систему контроля и администрирования активности продавцов, позволяющую повысить эффективность продаж и качество клиентского обслуживания.

Внимание гостей привлекли размещенные в операционном зале экраны, на которые в режиме реального времени выводятся KPI Сервисного центра.

К открытию Сервисного центра были подготовлены и начали работать 112 человек. Для оперативной адаптации нового персонала была создана интерактивная база знаний Expert.binins.ru

После знакомства с работой Сервисного центра Михаил Шишханов пожелал его сотрудникам успехов в преобразовании компании и удачи в построении карьеры.

Источник: [Википедия страхования](#) , 16.07.13