



СК «МАКС» ввела в эксплуатацию личный кабинет для клиентов компании на корпоративном сайте www.maks.ru.

Новый сервис предоставляет консолидированную информацию о действующих полисах, сохраненных расчетах стоимости полиса страхования, а также о процессе урегулирования страховых событий.

В личном кабинете отображаются все полисы, приобретенные пользователем. Если полисов еще нет, то возможно перейти на страницу онлайн-калькулятора для покупки страхового продукта.

Раздел «Сохраненные расчеты» содержит информацию обо всех расчетах, которые сохранены при использовании калькулятора.

Войдя в раздел «Выплаты», клиент может отправить заявление о наступлении страхового случая по каско, «вложить» необходимые документы, задать вопрос представителю страховщика и отслеживать состояние урегулирования страхового случая. Здесь же можно дать оценку качества обслуживания.

Исполнительный директор СК «МАКС» Андрей Мартьянов отмечает: «Создание личного кабинета означает переход клиентского сервиса на качественно новый уровень. Обладая «личным пространством» на сайте компании, клиент не только экономит свое время, сокращая количество личных посещений офиса страховщика, он получает персонализированное обслуживание, которое в максимальной степени учитывает его пожелания и запросы».

Источник: [Википедия страхования](#) , 16.05.13