

В разделе «Мой Ингосстрах» на сайте страховщика появилась новая услуга для клиентов, застрахованных по каско и ОСАГО, у которых произошли страховые случаи. Теперь страхователи могут получить актуальную информацию о статусе урегулирования их убытков в режиме онлайн. Здесь же будет доступен список необходимых документов для предоставления в ОСАО «Ингосстрах».

⋮

Внедренная опция даст клиентам возможность получить информацию о статусе заявленного страхового случая, сроках завершения каждой стадии урегулирования, сумме возмещения и т.п.

Новый сервис прост и удобен в использовании. Клиенту по каско достаточно указать в разделе «Мои страховые случаи» свои ФИО и номер договора, а в случае ОСАГО кроме имени указать регистрационный номер транспортного средства и номер убытка. На сегодняшний день этой услугой могут пользоваться клиенты в Москве и Московской области.

По словам начальника управления маркетинга ОСАО «Ингосстрах» Вадима Юрко, сегодня основной и самый ценный ресурс для жителя мегаполиса – время. Главные достоинства нового сервиса – круглосуточный доступ и наглядность предоставляемой информации по убыткам.

Источник: www.wiki-ins.ru, 20.09.11