

*хищение денежных средств со счета в 2012 году стало самым распространенным риском для держателей банковских карт – на него пришлось 55% страховых случаев. Доля хищений возросла в 1,5 раза по сравнению с 2011 годом, общее количество – в два раза. Объем убытков по этому риску составил более 90% от всех убытков, понесенных владельцами карт. Таковы данные исследования, проведенного аналитическим центром компании «АльфаСтрахование».*

По объему убытков, причиняемых собственникам карт, несанкционированное снятие денежных средств со счета является абсолютным «лидером». На этот риск приходится подавляющая доля денежных средств, выплаченных страховой компанией: 87,8% в 2011 году и 90,7% в 2012-м. Компенсации по утрате «пластика» составили 11,8% (2011 год) и 5,4% (2012-й) от общей суммы возмещения. Наименьшие убытки в денежном выражении связаны с риском ограбления – 0,4% и 3,9% соответственно.

«В «группе риска» находятся прежде всего люди, которые часто пользуются «пластиком» для оплаты товаров и услуг, в том числе за границей и через Интернет. Способы, которые применяют преступники, становятся все более сложными и технологичными, и сегодня попасть в поле действия мошенников можно, даже соблюдая все требования безопасности при использовании карты. Эта тенденция нашла отражение и в полученных нами статистических данных», – комментирует директор департамента страхования имущества физических лиц ОАО «АльфаСтрахование» Ирина Карнаева.

Источник: [НЭП'08](#) , 23.04.13