

Компания «Ренессанс Страхование» готова выплатить компенсации российским туристам, пострадавшим из-за финансового спора туроператора и авиаперевозчика.

⋮

С пятницы, 9 сентября, туристы из России ждали вылета на родину. Последняя группа вернулась домой сегодня ночью.

Как сообщила сегодня на пресс-конференции начальник правового управления Ростуризма Изабелла Арахамия, «страховая компания «Ренессанс Страхование», которая обеспечила финансовую ответственность туроператора «Альма Тур» в размере 60 млн рублей, готова выплатить денежное возмещение пострадавшим туристам». «Сразу же как возникли проблемы, связанные с задержкой рейсов наших туристов, Ростуризм связался с этой страховой компанией, предупредили компанию о возможных обращениях со стороны туристов по возмещению ущерба», – сказала она.

При этом Арахамия добавила, что «страховщики высказали полную готовность выполнить все обязательства перед туристами, однако пока за компенсацией никто не обращался». «Я думаю, что обращения будут, возможно, не сейчас, так как на данный момент вернувшиеся туристы приходят в себя», – заключила представитель Ростуризма.

По ее словам, остающиеся в Болгарии 900 российских туристов будут вывезены на родину 16, 23 и 30 сентября. «По нашей информации, которую мы получили от «Альма Тур», один рейс запланирован на пятницу. Он должен вывезти 360 туристов из Бургаса и Варны. Следующий рейс, который также вывезет 360 туристов, должен состояться 23 сентября. Заключительный вылет запланирован на 30 сентября, – сказала она. – Домой должна вернуться последняя группа туристов из 180 человек».

Однако, по словам руководителя пресс-службы ведомства Олега Мосеева, «о 100-процентной уверенности говорить сейчас нельзя». «Но мы со своей стороны будем давить на все рычаги, чтобы все наши туристы вернулись домой планово», – заявил

представитель ведомства. Он уверен, что «подобный коллапс, который произошел с российскими туристами в Болгарии, не должен повториться». По его мнению, «абсолютно недопустимо, чтобы туристы становились заложниками финансового спора авиаперевозчика и туроператора».

Говоря о методах, которые позволят избежать подобных ситуаций, Мосеев подчеркнул, что «одним из действенных способов, которые исключат подобные случаи, должен стать некий список, в который должны войти конкретные компании, конкретные отели, с которыми не следует работать». При этом Мосеев выразил уверенность, что «эту информацию нужно предавать огласке: туристы должны знать, к каким компаниям можно обращаться и что их ждет, а к каким не стоит».

Руководитель пресс-службы также напомнил, что сейчас остро стоит вопрос создания Отдела по безопасности при Ростуризме, который займется мониторингом и решением ситуаций, связанных с российскими туристами. «В нем будут работать профессионалы, они будут получать жалобы от туристов, пожелания и помогать им в решении проблем», – добавил он.

Авиакомпания «Болгария эйр» в пятницу и субботу на прошлой неделе блокировала вылеты чартерных рейсов с российскими гражданами из аэропортов Бургаса и Варны в связи с неуплатой долга компанией «Альма Тур», задолжавшей около 5 млн долларов. В результате пострадали сотни россиян, которым против воли пришлось «продлить» свои отпуска еще на несколько дней.

Источник: ИТАР-ТАСС, 15.09.11

Автор: Лебедева А.