

*Давно ли вы были в своей районной поликлинике? Или обращались в частные клиники с полисом ДМС? Согласны ли вы с мнением постоянного читателя «Доктора Питера» Piramidona, который попытался сравнить качество и объем медицинской помощи, которую должны оказывать бесплатно в рамках программы ОМС и платно – за счет работодателя в рамках программы ДМС.*

Я давно не пользовалась помощью районной поликлиники, как и многие мои друзья и родственники. И могу сказать, что изменения, которые в ней произошли за последний год, меня, мягко говоря, удивляют. Знаю, что так происходит не в каждом районе и не в каждом медучреждении. Но лично я готова отказаться от полиса ДМС в пользу полиса ОМС.

По моим наблюдениям и выводам, которые сделали окружающие меня люди, сегодня ОМС начинает конкурировать с ДМС. Самое большое отличие этих систем в том, что по добровольному медицинскому страхованию можно попасть на прием к врачу в удобное время, в отсутствии очередей, возможности выпить стакан воды в холле во время ожидания приема. Но это ли самое важное для человека, которому надо восстановить работоспособность?

Полисом ДМС с переменным успехом (то он есть, то его нет) я пользуюсь уже 17 лет, причем с разными программами: «эконом», «стандарт», «бизнес». И в первые годы его использования ощущала огромную разницу между уровнем обслуживания по добровольному и обязательному медицинскому страхованию. Тут тебе и врач приедет домой в бахилах, и все направления на исследования сам выпишет, еще и будет настаивать на их выполнении. Анализы – без очереди, исследования – в удобное время, хоть ночью, если в рабочее время не получается. Для посещения маммолога-гинеколога-эндокринолога достаточно было быть «застрахованным лицом женского пола»... С 2004–2005 годов все стало не так, как прежде.

«Что беспокоит?» спрашивали операторы call-центра страховой компании. И записывали на прием к врачу через неделю только в случае, если вы на что-то жаловались. На необоснованные просьбы записать на прием к специалисту отвечали либо отказом, либо

подсказывали сами причину обращения к врачу: «Вам к лору? Стали плохо слышать или шум в ушах?». На приеме врач с каждым назначением отправлял в регистратуру, которая выясняла, а можно ли выполнить ту или иную процедуру – регистратор звонил в страховую компанию. «Можно», отвечали на том конце провода.

В процедурном кабинете снова отправляли в регистратуру узнать, за чей счет в процедуре используются лекарства – за счет компании или их надо оплачивать пациенту? На ожидания, согласования уходило столько же времени, сколько и в районной поликлинике. Разница была лишь в том, что возможностей у врачей для назначения диагностических и лечебных процедур было больше и расходными материалами вроде простыней, одноразовых перчаток и шприцев частные клиники были обеспечены не в пример государственным. Было еще одно отличие – все-таки выбрать клинику, в которой тебе сделают ФГДС, недалеко от дома было проще, а районная поликлиника в центре города давала направление только в клинику на Учебном.

С 2008 года работодатель экономит и покупает для сотрудников полис ДМС «эконом», в лучшем случае «стандарт». Список клиник в нем, конечно, немаленький, но он наполовину состоит из государственных учреждений. Сотрудница недавно жаловалась: «С гайморитом замучилась сидеть в очереди в поликлинике 122-й больницы. А когда врач поняла, что сделать с моим гайморитом ничего не может, дала направление на госпитализацию и спросила: «А вы давно в церкви были? Сходите, покайтесь». Направление к священнику не дала.

Пришлось идти в районную поликлинику – ее направили в нелюбимую Елизаветинскую больницу. С полисом ОМС она провела в очереди 10 минут. Ей сделали прокол быстро, профессионально, бесплатно. Рекомендовали прийти еще раз.

Две недели назад подруга случайно сильно поцарапала, практически разрежала, роговицу глаза. Из глаза безостановочно текли слезы, он нещадно болел и заплыл так, что, казалось, веки закрывают переносицу.

Всхлипывая и сморкаясь, она звонит в свою страховую компанию и просит помощи, будучи уверенной, что ей тут же пришлют скорую помощь от «Кориса» и отвезут в центр этой медицинской компании, поскольку там есть офтальмологическая травма. «Мы постараемся записать вас на прием. Куда вам удобнее?» – спрашивает ее оператор. «Все равно, только срочно, – просит безглазая подруга».

Как вы думаете, сколько времени может потребоваться для того, чтобы записать человека с травмой к врачу?

Через полчаса женщина, готовая наложить на себя руки от невыносимой боли и страха, что с произвольно вытекающими слезами вытекает и глаз, не выдержала и позвонила дочери. Та приехала и на такси привезла мать в Травматологический пункт на Моховой. Минут 40 пришлось посидеть в очереди и – о, чудо! – врачи закапали что-то в глаз, и он открылся, назначили лечение, и уже согласная продолжать жить дальше, она слышит телефонный звонок. Это был диспетчер страховой компании ДМС. Ее записали на вечерний прием!

Проверить состояние глаза после лечения она решила в районной поликлинике, доверие к ДМС улетучилось, как и не было. 10 минут в очереди в 37-й поликлинике (в регистратуре стояла дольше), полная проверка на навороченном диагностическом оборудовании и даже проверка глазного давления заняли 20 минут приема. Ее отругали за то, что неправильно носит очки, за то, что не наблюдается в связи с риском развития глаукомы, дали подробные рекомендации и велели прийти ровно через год на плановое обследование.

Еще одна история от 55-летней приятельницы:

– Заболело плечо, рука даже компьютерную мышь не держит. Но у меня-то – полис ДМС, радуюсь я, и еду через весь город в новую чудесную клинику МЧС. – Приятный врач говорит: «А что вы хотели, лет-то уж вам сколько? Не стоит уже долго работать за компьютером». И назначает мне мазь типа «диклофенак» и таблетки из той же группы препаратов. На повторный осмотр, говорит, можно и не приходить. Буквально одновременно у сына моей подруги – компьютерного дизайнера случилось то же самое, и он пошел в простую районную поликлинику. Ему назначили массаж, физиотерапию, порекомендовали заниматься ЛФК, ну и пользоваться теми же «диклофенаками».

И я пошла в ту же разрекламированную компьютерным дизайнером поликлинику, по случайному стечению обстоятельств я прикреплена именно к ней. Пошла пожаловаться на изматывающие боли в спине. Думаю, может, и мне повезет с государственной медициной больше, чем с частной – там меня тоже не направляли не то что на

физиотерапию или на массаж. Никуда не направляли.

Что касается лекарств, которые мне назначил невролог, то они были ровно теми же, что назначал врач в Центре позвоночника МАПО 3 года назад на приеме, на который я попала, кстати, через две недели после звонка – на более раннее время записи не было. В этой же районной поликлинике мне дали направление на МРТ в клинику... «Скандинавия», назначили физиотерапию и, мол, если есть время, занятия ЛФК.

Моя поликлиника расположена в старом историческом здании и далеко не все стены в ней отремонтированы, лестница совсем не нарядная и стульев у кабинетов на большую очередь не хватает (а к неврологу она немаленькая). Но терапевт, к которому мне посоветовал сходить невролог, предложил мне сделать маммографию, флюорографию и спросил, когда я последний раз была у гинеколога. Я ожидала от бесплатной, ОМСовской медицины всякого. Но не такого. Я не знаю, как развивались бы события, если бы у меня были более сложные проблемы со здоровьем. Но с ними полис ДМС «эконом» вообще бесполезен, а во многих случаях бесполезен и «бизнес», обеспечивающий при госпитализации место в трех-четырёхместной палате: в такую палату и с полисом ОМС госпитализируют.

Мне очень хочется рекомендовать своему начальству: либо не экономьте на ДМС для сотрудников и покупайте приличные полисы с достойным набором медицинских услуг, либо не тратьте деньги на приобретение «экономных» или «стандартных». Лучше выплатите их своим сотрудникам в виде премии – тем, кто не может ждать очереди на какое-то исследование в районной поликлинике, они пригодятся для его оплаты. (Я хоть ни за что не платила, но необходимости такой оплаты не исключаю.) Все равно ведь с вашим полисом ДМС на серьезную медицинскую помощь рассчитывать не приходится.

**Источник:** [Доктор Питер](#) , 09.04.13