

Сегодня Госдума в первом чтении рассмотрит законопроект, который позволит считать предоставление юрлицом услуги ненадлежащего качества административным правонарушением и выписывать за нее штраф. Сумма взысканий может варьироваться от 100 тыс. до 300 тыс. руб., а в случае повторного нарушения величина штрафа может вырасти до 500 тыс. руб.

Поправки в Кодекс об административных правонарушениях, которые рассмотрят депутаты, предполагают штрафные санкции как для компаний, так и для их руководителей. Например, если суд признает, что страховая компания нарушила права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о товарах и услугах, то должностное лицо может быть оштрафовано на сумму до 10 тыс. руб.

Эксперты опасаются, что в случае если нововведения будут приняты, сильнее всего они ударят по страховому рынку. «В регионах динамика выплат по закону о защите прав потребителей увеличивается неравномерно, но общее количество штрафов неизменно растет», – сообщил заместитель гендиректора компании «РЕСО-Гарантия» Игорь Иванов. По оценкам гендиректора «Ингосстраха» Александра Григорьева, средний штраф по этому закону сейчас составляет в районе 15 тыс. руб., что составляет примерно 50% от размера средней выплаты по ОСАГО.

По словам участников рынка, по закону «О защите прав потребителей» клиенты часто добиваются через суд расторжения договора на основании того, что страховщик якобы представил неполную информацию об услуге. При этом они возвращают себе уплаченную страховую премию и получают компенсацию судебных издержек.

Кроме того, страховщики указывают на то, что сейчас требования к качеству страховых услуг прописаны еще в отраслевом законодательстве, в законе «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», а также в Гражданском кодексе. Штрафы и предписания за нарушения этих законов взимает ФСФР.

Страховщики опасаются, что им придется платить несколько раз за одно и то же правонарушение. «Страхователи наверняка будут подавать в суд иски по всем трем основаниям», – опасается топ-менеджер крупной страховой компании. Он не исключает, что суды могут одновременно удовлетворить все три иска по одному договору и выписать компании все три штрафа.

Как ожидает партнер компании «Первая юридическая сеть» Павел Курлат, если изменения в КоАП будут приняты, то часть функций по статьям с «более общими формулировками» возьмет на себя ФСФР, а по тем статьям, которые касаются непосредственно ущемления прав потребителей, штрафы будет выписывать Роспотребнадзор. Сами участники рынка сомневаются в компетенции ведомства Геннадия Онищенко в качестве регулятора, имеющего право выписывать штрафы на страховом рынке. «Это из серии физиков, которые начали писать стихи, и лириков, которые пытаются строить космические аппараты. Подобные инициативы разрушают рынок», – считает Александр Григорьев.

Глава Роспотребнадзора Геннадий Онищенко от комментариев отказался.

Источник: [РБК daily](#) , 19.03.13

Автор: ◻ Адамчук О.