

Примерные потери гарантийного фонда Российского союза автостраховщиков (РСА) от действий мошенников в 2010 году, по инсайдерским оценкам, составили до 1 млрд рублей. Совокупные потери страховщиков ОСАГО от той же беды достигают 1116 млрд рублей в год, то есть 15–20% в общем объеме выплат. Мошенники смеются, действуют с размахом, не верят в наказание. По данным Федеральной службы страхового надзора (ФССН), в 2011 году страну захлестнул вал недействительных полисов ОСАГО. Попытки правоохранителей переломить складывающуюся ситуацию пока особых успехов не достигли. В ряде регионов эффект от работы полиции и вовсе обратный.

—

Из лысых делаем плешивых

Примета последних лет: судебные органы буквально завалены делами по автострахованию. И это при том, что, по данным самих страховщиков, лишь десятая часть недовольных их работой ищет защиту у Фемиды. Занижение выплат и отказы в них – грехи не только ОСАГО, но и более дорогой страховки – каско. И надежды на то, что после увеличения доходов от ОСАГО (их рост ожидается в ряде регионов на 30–40%) ситуация изменится, тщетны. С выплатами по каско и вовсе происходят чудеса. Сотрудники дорожно-патрульной службы рассказывают просто анекдотический случай, когда клиенту отказала в выплате одна известная и уважаемая страховая компания по весьма веской причине: потерпевший не представил полный комплект документов, «уехавший» вместе с угнанным автомобилем. Согласитесь, требование предъявлять, скажем, талон технического осмотра, который должен находиться на лобовом стекле, в случае угона машины любого поставит в тупик. Высшему арбитражному суду страны пришлось сделать специальное разъяснение: угон машины вместе с документами не может быть основанием для отказа в выплате компенсации. Но и это решение не сняло вопрос с повестки дня, поскольку касалось только тех случаев, когда страхователем является юридическое лицо. А простым автовладельцам после угона авто остается подать в полицию отдельное заявление об утрате документов. Якобы сумку с бумагами похитили еще до угона. Тогда отсутствие техталона, техпаспорта и прочих бумаг уже нельзя будет трактовать как нарушение правил страхования.

Мухлюют все

По статистике, на 1 тыс. заключенных страховых договоров в России приходится около 280 сомнительных с точки зрения действующего законодательства сделок. Причем 62% таких сделок приходится на страхование автотранспорта.

Система каско подвергается негативному воздействию злоумышленников куда меньше, чем ОСАГО. Хотя и она таит в себе существенные неприятности. Нынешним летом пермяк Алексей Шутемов приковал себя наручниками к батарее в помещении офиса крупной страховой компании, так и не дождавшись денег по полису. Привел ли отчаянный шаг автомобилиста к желаемому результату, пока не известно.

Самая лучшая тактика со стороны клиента страховой компании на случай проблем с выплатой возмещения все же не эпатажные поступки. Прежде чем вступать в бой за свои права, стоит запастись заключением об ущербе, выданным независимой и авторитетной экспертной службой, уверена Маргарита Корниенко, специалист по автострахованию компании «Росгосстрах». Правда, услуги стороннего оценщика могут обойтись более чем в 2 тыс. рублей, но оно того стоит. В случае если дело дойдет до суда и решение будет вынесено в пользу клиента страховой компании, оплату услуг экспертов можно будет взыскать с ответчика.

Я сам обманываться рад

С ростом цен на полис ОСАГО многие автовладельцы столкнулись с весьма изощренным надувательством со стороны недобросовестных агентов. Как известно, при заключении договор «автогражданки» оформляется в двух экземплярах. Страховщики без страха и совести заполняют только оригинал полиса и отдают его клиенту, объясняя, что экономят время страхователя и второй экземпляр заполнят позже, поскольку все необходимые данные уже предоставлены. На деле же копию агент заполняет на самое дешевое страхование при малой мощности двигателя, эксплуатирующегося в сельской местности с самым малым территориальным коэффициентом. Она и отправляется в страховую компанию вместе с соответствующей частью выручки. Разница идет прямым ходом в карман предприимчивого агента. Но оформленный таким образом полис не будет считаться действительным, а о факте мошенничества горе-клиент узнает лишь тогда, когда попадет в ДТП.

Эта схема поначалу получила распространение на юге и в центральной части России. Но к концу лета на удочку недобросовестных страховых агентов стали клевать уже и

жители Пермского края.

В погоне за дешевизной

Предложения о покупке полисов ОСАГО по демпинговым ценам мелькают и в рекламно-информационных изданиях, и просто на авторынках. Конечно, бывает, что скидку за счет своего агентского вознаграждения дает страховой брокер. Но она не может превышать 5–10% от стоимости полиса. Большой дисконт – предвестник проблем. Дело в том, что без посредников страховщик жить не может, брокеры и агенты продвигают продажи компаний. Этим пользуются изобретательные дельцы, выдавая себя за благонадежных специалистов. Деятельность страховых агентств и брокеров до сих пор почти не регулируется законодательством. Это удобно мошенникам. РСА известны случаи, когда под эгидой известных страховых компаний команды «хищников» продавали полисы ОСАГО в целом регионе. На старте все работает успешно, сборы увеличиваются, заявки на заказ чистых бланков полисов ОСАГО растут. Но в определенный момент посредники исчезают, прихватив чистые бланки полисов ОСАГО, а иногда и выручку от продаж, считая ее компенсацией за свои труды. А далее реализация недействительных полисов на подлинных бланках организуется уже по бросовым ценам. По оценке экспертов, цена такого «документа» может составлять 500–700 рублей за штуку. Совокупная недостача бланков, по оценке РСА, в эпоху нерегулируемой выдачи чистых полисов достигала 3 млн штук. Если предположить, что все они как ликвидный товар были реализованы по 500 рублей за полис, выручка мошенников составила 1,52 млрд рублей. Какие убытки понесли в результате таких афер автовладельцы, сказать не готовы ни страховщики, ни правоохранители.

Прорехи в законах

Ситуация на рынке автострахования может обостриться еще сильнее в связи с введением в 2012 году новых требований по капитализации страховщиков. Целый ряд компаний покинет рынок, их обязательства в части ОСАГО лягут на РСА. Слабые компании и их клиенты – новое поле деятельности для мошенников, прогнозирует начальник управления компенсационных выплат Российского союза автостраховщиков Андрей Жигалин в интервью агентству «Интерфакс». При таком раскладе, если не закрыть законодательные бреши, которые используют страховые мошенники, можно получить масштабные проблемы, уверен эксперт. И нынешние потери от мошеннических схем на ниве автострахования покажутся пустяшными на фоне пертурбаций рынка ОСАГО и каско.

Источник: Деловое Прикамье, 02.09.11

Автор: Морозов С.