

В столичных аэропортах участились случаи воровства из багажа, по данным транспортной прокуратуры. Факт утраты отдельных вещей доказать крайне трудно, отмечают эксперты, при этом страховые услуги в этой области пока спросом не пользуются.

В аэропортах Москвы возросло число краж из багажа. Если в 2011 году было зафиксировано более 700 подобных преступлений, то в 2012-м этот показатель увеличился вдвое. Об этом сообщил глава Московской межрегиональной транспортной прокуратуры Владимир Тюльков. При этом чиновник отметил, что раскрываемость подобных преступлений снизилась в два раза. Такая статистика отражает работу правоохранительных органов, считает директор по развитию в странах СНГ компании «Авиационный чартерный сервис» Сергей Вехов.

«Поскольку жулики видят, что их не ловят, не собираются и не будут, так они только наращивают свою деятельность. Значит, виноваты исключительно и только сотрудники полиции, которые не хотят работать, а раз они не хотят работать, значит, надо разжаловать или отдать под суд их руководителей. Что касается граждан, мы же не можем все свои чемоданы таскать только на себе. Какие тут давать советы? Бороться с нашей коррумпированной полицией. Видеокамеры, служба безопасности – это все нужно делать однозначно. Спрос должен быть с людей, а его нет», – говорит он.

Как ни странно, у пассажира больше шансов получить компенсацию, когда пропал весь багаж, а не отдельная вещь, сообщил юрист Общества защиты прав потребителей Олег Фролов.

«Когда совсем багаж утрачен, будет намного проще доказать, потому что здесь багаж был, отметка, подтверждение о том, что багаж был, у вас есть. А если просто у вас чемодан раскрыт, то вам еще нужно будет доказывать, что такие вещи, предметы там действительно находились, а не просто причинили вред вашему имуществу. Находитесь в аэропорту вы уже на основании договора перевозки. Вы не присутствуете в аэропорту для того, чтобы покатать свой багаж по эскалаторной ленте. А это уже идет услуга. Здесь все равно – ответственный авиаперевозчик», – отметил он.

По словам эксперта Общества защиты прав потребителей, пассажиры российских авиакомпаний, чей багаж был украден, максимум могут рассчитывать на компенсацию в пределах 1000 руб., из расчета 25 руб. за килограмм. У пассажиров есть возможность оформить страховку на багаж, впрочем, к этой услуге прибегают немногие, сообщила замначальника управления страхования путешествующих компании «Ингосстрах» Лариса Антонова.

«До сих пор этот вид страхования почему-то остается непопулярным. Не знаю, по какой причине. Если раньше он был непопулярный, потому что человеку приходилось приходить в офис, писать опись вещей, проставлять их стоимость, сейчас все упростилось. Выбирается страховая сумма – от 250 руб. до 5 тыс. руб. – и платится страховая премия, и багаж считается застрахованным, который сдается перевозчику. И выплата – \$50 за 1 кг потерянного веса», – рассказала она.

Транспортная прокуратура возложила ответственность за рост краж в аэропортах на сотрудников полиции из-за их незаинтересованности в результатах работы.

Источник: [Коммерсантъ FM](#) , 05.02.13

Автор: [Грошева О.](#)