

С начала 2012 года в Тюменское управление Федеральной антимонопольной службы России не поступило ни одной жалобы от потребителей банковских услуг на действия кредитных организаций. Это связано с тем, что не во всех случаях антимонопольный орган может помочь потребителю, рассказали «Вслух.ру» в пресс-службе ведомства. Так, вопросами незаконного установления разного рода комиссий при выдаче кредитов, а именно это больше всего волнует заемщиков, занимается Роспотребнадзор.

Основная доля жалоб, касающихся деятельности банков, которые ранее рассматривало Тюменское УФАС, касается навязывания услуг конкретных страховых компаний при получении кредита. Также от жителей области поступали заявления по поводу навязывания банками услуг страхования жизни и здоровья заемщика. Однако данное нарушение может быть установлено только в условиях доминирования банка на территории, констатируют в УФАС.

В Тюмени на рынке представлено большое количество банков, предлагающих кредитные продукты, добавляют в ведомстве. Поэтому у потребителя есть большой выбор кредитной организации, где эти условия не являются обязательными. Кроме того, практически все банки предлагают альтернативу: либо страхование жизни, либо увеличение процентной ставки по кредиту, следовательно, потребитель вправе сам определять, что ему выгоднее.

Источник: [Вслух.ру](http://vsluh.ru) , 06.12.12