

Почти все клиенты обанкротившегося туроператора «Ланта-тур вояж» получили страховое возмещение от компании «Ингосстрах», сообщил portalу «Интерфакс-Туризм» руководитель службы по связи с общественностью страховщика Владимир Клейменов.

Он сообщил, что по состоянию на 20 ноября 2012 года размер перечисленного страхового возмещения составляет 97,590 млн руб. Страховое возмещение получили 6040 клиентов по 2673 требованиям.

Размер финансовой гарантии «Ланта-тур вояжа» составлял 100 млн руб. «Еще есть несколько клиентов, которые должны донести документы, – пояснил В.Клейменов. – Оставшихся двух с небольшим миллионов как раз хватит, чтобы выплатить им страховое возмещение».

Он также сообщил, что пострадавшим от банкротства туроператора туристам была возмещена не полная стоимость тура, а сумма, пропорциональная стоимости тура – 51% от стоимости, так как общая сумма ущерба пострадавших клиентов «Ланта-тур вояжа» составила 197,7 млн.

В.Клейменов добавил, что было подано 70 исков от туристов, не согласных с таким размером возмещения.

«До сих пор туристы обращаются к нам и в суды с требованием о 100-процентном возмещении, – сказал собеседник агентства, – но все суды принимают нашу сторону. Таково законодательство».

В.Клейменов также сообщил, что на 20 ноября 2012 года страховое возмещение получили 1018 клиентов компании «ЧерриТур» в размере 24,305 млн руб. по 450 требованиям. Размер финансовой гарантии этого оператора составляет 30 млн руб.

«Ланта-тур вояж» прекратил работу 27 января после отказа Мастер-банка предоставить кредит в 30 млн рублей. В тот момент за границей находились более 3 тыс. клиентов компании, многие из которых столкнулись с проблемами при выселении из гостиниц.

После того как на эту ситуацию обратил внимание Владимир Путин, занимавший тогда должность премьер-министра, «Ланта-тур» получила от банка «ВТБ» кредит в \$7 млн.

Источник: [Интерфакс](#) , 21.11.12