

*Министерство культуры опубликовало на своем сайте проект постановления правительства, в котором разъясняются правила оказания экстренной помощи туристам. Кроме того, ведомство разработало предварительные критерии выбора кредитного учреждения, на чьих счетах будут размещены средства компенсационного фонда.*

Как следует из документа, экстренную помощь станут оказывать только тем, кто приобрел турпакет на основании договора о реализации туристского продукта. При этом деньги из фонда нельзя будет потратить на оказание медицинской помощи, а также в качестве материального пособия тем, кто в силу разных причин остался без средств к существованию (например, в результате ограбления, кражи, утери и т.д.). За счет туроператорской «копилки» не будут эвакуировать людей из мест, где возникла угроза для их жизни и здоровья, – это забота государства.

Вообще, помощь будет заключаться исключительно в вывозе туристов. То есть в случае, если ТО не оплатил отель, то повторно, за счет фонда, гасить задолженность ТО не станут – туриста просто вернут домой. Правда, проживание до момента отъезда (в течение 24 часов) все-таки оплатят.

Юлия Алчеева, исполнительный директор компании «Европейское туристическое страхование», отметила, что отказ от вторичной оплаты всего проживания – инициатива страхового сообщества: «Мы настояли на этом пункте, в противном случае возможны были бы случаи сговора между принимающей стороной и туроператорами». Г-жа Алчеева добавила, что независимо от того, кто понес убытки – лично турист или «Турпомощь», компенсация будет выплачена в соответствии с существующим законодательством, на основании документального подтверждения факта неисполнения туроператором своих обязанностей. «Сейчас мы ждем приглашения на совместное заседание страховщиков и представителей Ростурпомощи, чтобы выработать единые для всех страховых компаний правила выплат компенсаций», – сказала г-жа Алчеева.

Решение об оказании экстренной помощи будет принимать объединение туроператоров на основании обращения туриста.

Эдуард Кузнецов, глава «Турпомощи», объяснил, что технически процедура будет выглядеть так: «Мы создаем круглосуточный колл-центр, куда турист может либо позвонить, либо прислать СМС, либо письмо по электронной почте, где опишет возникшую проблему. 24 часов, а это показала ситуация с «ЧерриТур», вполне достаточно, чтобы получить подтверждение, что помощь действительно необходима, и решить вопрос с вывозом тех туристов, кому это требуется».

Что касается требований к кредитным учреждениям (банкам), где разместят средства фонда, то они стандартные. Банк должен быть финансово устойчивым, участвовать в системе страхования вкладов и иметь лицензию на привлечение вкладов в рублях и иностранной валюте. Уполномоченный банк будет выбран федеральным органом исполнительной власти – в данном случае Минкультом.

**Источник:** [ТурДом](#) , 15.10.12

**Автор:** Забелина Н.