



СК «Согласие» переносит операционные подразделения в Самару, сообщает «Самарское обозрение».

Компания работает на страховом рынке с 1993 года. Сборы СК за первое полугодие 2012 г. составили 15,9 млрд руб., а выплаты – 8,1 млрд рублей. В 2011 г. соотношение составляло 11,8 и 5,3 млрд соответственно.

О желании «Согласия» перенести операционный центр в Самару стало известно 28 сентября.

«Помимо уже работающего call-центра, в Самаре появятся отдел администрирования полисов, бухгалтерия, службы обработки данных и урегулирования убытков», – рассказал советник генерального директора страховой компании Андрей Афонасьев.

По его словам, данное решение связано с экономической целесообразностью, поскольку зарплаты в регионе ниже московских.

Как рассказал Афонасьев, «решения по простым убыткам будут приниматься в Самаре. Более сложные случаи перейдут на рассмотрение в Москву». При этом менеджер уверяет, что порядок подачи обращений и срок их рассмотрения останутся неизменными.

«Страхователи регистрируют убыток в любом удобном для них регионе. После чего обращения передаются в Самару. Все операции будут проводиться посредством электронного документооборота, что позволит увеличить оперативность процесса», – заверил Афонасьев.

Кто возглавит операционный центр в Самаре, страховщик не сообщил.

Решение менеджмента «Согласия» для Самары стало во многом прецедентным, так как ранее федеральные страховщики не переводили в регион свои операционные подразделения.

Источник: [Волга Ньюс](#) , 11.10.12