

Нижегородский районный суд парализован исками на страховые компании. Об этом 11 октября сообщил журналистам медиатор и третейский судья Александр Дубов.

«В суде не хватает ни людей, ни времени для решения всех споров, поэтому процессы длятся очень долго. Желание все решать через суд приводит к психологической напряженности – страховщики чувствуют себя врагами, у клиентов компаний растет недовольство. В результате компании теряют клиентов, в обществе возникает нестабильность», – отметил третейский судья.

Александр Дубов добавил, что институт медиации помогает погасить конфликт до обращения в суд. «Медиатор не заинтересован, смотрит со стороны на проблему, и к нему прислушиваются. Люди забывают, что решения арбитражных судов публикуются, а страховым компаниям стоит об этом подумать и постараться не доводить разбирательства до суда», – пояснил он.

Третейский судья считает, что медиация интересна и эффективна, так как «она отличается от судебного процесса – человек сидит и выслушивает всех участников». «Люди бушуют, но негатив останавливается где-то посередине и не перерастает в личностный конфликт. Мы не ведем протокол, если нас об этом просят, и не публикуем свои решения, медиация закрыта для всех, кроме участников, таким образом, все обсуждения остаются между теми, кто находится в конфликте», – отметил Александр Дубов.

Источник: [НИА «Нижний Новгород»](#) , 11.10.12

Автор: Карт И.