

*В Петербурге закрылась турфирма «Миллениум Туризм и Конгресс ДМС СПб», около ста человек потеряли уже оплаченные путевки. Это минимум четвертый случай в России за последний месяц. По мнению экспертов, туристическому рынку нужна «чистка» и стопроцентная предоплата услуг принимающей стороны.*

Черный список турфирм, исчезнувших с рынка вместе со средствами клиентов, пополнился петербургской компанией «Миллениум Туризм и Конгресс ДМС СПб». По данным Ассоциации туроператоров России (АТОР), на этот раз пострадали порядка 100 человек, купивших путевки у данной компании.

В АТОР обратилась одна из клиенток «Миллениума», которая оплатила тур в Египет, организованный компанией «Tez Тур». В «Tez Тур» ей сообщили, что «Миллениум» не перевел деньги за путевку. Дозвониться до гендиректора «Миллениума» Натальи Кулик туристка не смогла, офис компании оказался закрыт. Женщина обратилась в Управление экономической безопасности ГУ МВД по Петербургу и Ленобласти, где оказалось, что у нее уже порядка ста товарищей по несчастью.

Полицейские произвели обыск в офисе туркомпании. Из сейфа были изъяты документы туристов, а также несколько десятков договоров. Местонахождение г-жи Кулик пока неизвестно. В «Tez Тур» получить комментарии не удалось.

Это далеко не первый в этом году крах российского турагентства. Только за последний месяц о своей финансовой несостоятельности объявили компании «Эль-Вояж» и «ЧерриТур», а сеть Global Club с 10 сентября приостановила деятельность. В случае с «Эль-Вояж» пострадали 200 туристов, с «ЧерриТур» – 450. Все эти люди оплатили свои путевки, но принимающая сторона так и не получила деньги от агентств.

Как полагает представитель Российского союза туриндустрии Ирина Тюрина, такая ситуация сложилась из-за того, что туристические компании оплачивают услуги принимающей стороны уже после отправки туристов и те деньги, которые поступают от

клиентов сегодня, уходят на оплату предыдущих туров. В результате, если приток средств от клиентов по каким-либо причинам сокращается, компания испытывает проблемы с уже проданными путевками. «Это подрывает доверие клиентов. После каждого такого случая туроператоры ощущают реальный спад», – подчеркнула представитель РСТ. Выходом из ситуации г-жа Тюрина считает введение стопроцентной предоплаты услуг принимающей стороны. «Это привело бы к череде банкротств, но и рынок бы «почистился», – отметила она.

Представитель РСТ добавила, что страховые компании обязаны выплачивать возмещение в случае несостоятельности турагенства. Единственная причина, по которой страховщики отказывают в выплатах, – отсутствие у клиента документов из перечня, определенного условиями страховки. «К сожалению, в туризме сложился «черно-серый» климат, и в результате многие туристы не имеют необходимых документов», – посетовала она.

В случае с «Миллениум Туризм» страховщиком является «АльфаСтрахование». По данным АТОР, в страховой компании сейчас принимают документы от пострадавших и проводят собственное внутреннее расследование.

Источник: [РБК daily](#) , 17.09.12

Автор:  Летюхина М.