

*Разработчики изменений в ОСАГО, связанных с введением обязательного порядка выплат в виде ремонта автомобиля, обсуждают возможность введения гарантийного периода на ремонтные работы 180 дней, сообщил агентству «Интерфакс-АФИ» заместитель генерального директора компании «РЕСО-Гарантия» Игорь Иванов.*

По его словам, «в настоящее время гарантийного срока на проведение ремонта по договорам ОСАГО не существует, до сих пор это была привилегия клиентов по договорам автокаско».

Представитель страховщика считает, что блок поправок в закон об ОСАГО, посвященный натуральному ремонту, представляет собой набор базовых требований к договорам, которые предстоит заключать страховщику и сервисному центру, а также страховщику и автовладельцу. Эта трехсторонняя конструкция максимально настроена на защиту интересов потребителя, спорные вопросы по качеству ремонта решаются представителями трех сторон. Страховщик заключает договоры с теми сервисами, за качество ремонта которых он может принять ответственность. Этого требуют изменения в ОСАГО. В частности, поправками установлен 5-дневный срок, в течение которого фиксируются и обосновываются факты некачественного ремонта СТОА по договору ОСАГО, регламентирован последующий порядок устранения недостатков ремонта автомобиля.

И.Иванов добавил, что «требования закона об ОСАГО в части организации выплат в натуральной форме будут также заложены во все договоры с партнерскими организациями, осуществляющими ремонт автомобилей по договорам ОСАГО, их списки будут размещаться на сайтах СК».

Мы считаем, что «произойдет существенная трансформация всей отрасли по ремонту автомобилей в РФ. Те компании, которые не готовы нести ответственность за качество ремонта перед клиентом, какая установлена законодательством, в том числе не готовы обеспечивать послегарантийный период, не могут стать официальными партнерами страховщиков ОСАГО.

Ремонтным центрам понадобится выходить «из тени», считает И.Иванов, «если они хотят получать поток заказов от СК. А это означает — заключение официальных договоров, безналичные расчеты через банк, уплату налогов и другие особенности ведения цивилизованного бизнеса».

По словам И.Иванова, таким образом, сегмент СТОА ожидают серьезные структурные изменения. «В гаражи по ремонту автомобилей будут обращаться клиенты, которые не застрахованы по автокаско, кто по оплошности въехал в дерево или столб. Однако большая часть СТОА встанет перед выбором — выходить в зону легального бизнеса или сворачивать бизнес», — полагает представитель «РЕСО-Гарантии».

Как сообщалось ранее, важнейшим преимуществом натуральных выплат в ОСАГО станет отказ от расчета возмещения ущерба с учетом износа автомобиля. Это условие заложено в порядок денежных выплат в ОСАГО.