

*Директор дирекции информационных технологий СК «МАКС» Александр Горяинов выступил с докладом «Диджитализация страхового бизнеса — новые вызовы для СIO» на 17 конференции «IT в страховании».*

В ходе своего выступления Александр Горяинов отметил недостаточную интегрированность канала электронных продаж в российский страховой бизнес. По его мнению, развитие электронных продаж позволит перейти от экстенсивного способа расширения рынка к интенсивному, когда отсутствует верхняя планка клиентов, привлекаемых агентом за день.

«Выделение «электронного» канала продаж даст возможность компаниям лучше учитывать потребности клиентов, что в свою очередь повысит привлекательность страховых услуг, а также общую страховую культуру. Вовлечение клиентов в качестве не только страхователей, но агентов и «конструкторов» страховых продуктов при активном использовании виртуальных каналов продаж позволит к 2021 году достичь доли электронных продаж в 20% от всего рынка страхования в России», — поделился своим прогнозом Александр Горяинов.

Конференция «IT в страховании» прошла в отеле «Шератон Палас» в Москве. В мероприятии приняли участие представители российского страхового рынка, Банка России, системных интеграторов и IT компаний.

Источник: [Википедия страхования](#) , 04.10.2016