

*Ульяновец Сергей Еремин, уставший от проблем с оформлением полиса ОСАГО, объявил войну автостраховщикам. Мужчина твердо намерен отстаивать свое законное право не оплачивать дополнительные услуги, которые ему попытались навязать менеджеры. При этом общение с сотрудником страховой компании завершилось громким скандалом – пришлось вызывать ЧОП и полицию. Инцидент произошел в офисе компании «Росгосстрах» в Ульяновске.*

– Я подошел туда к четырем утра, прямо с работы. Оказался первым. «Росгосстрах» выбрал потому, что страхуюсь там уже пять лет – у меня безаварийная езда, действует скидка. Менеджер, к которому я попал, пояснил, что к полису ОСАГО (который для моего автомобиля стоит 6671 рубль) нужно приобрести еще и дополнительную страховку жизни (две тысячи рублей), а также оплатить техосмотр, который я уже прошел в январе (еще 1300). Я отказался. В итоге молодой человек грубо попросил меня выйти из кабинета. А когда я сказал, что хочу оформить полис ОСАГО и никуда без него не уйду, вызвал сотрудников частного охранного предприятия, – рассказывает Еремин.

Чоповцев Сергей не испугался – бывшего военного, прошедшего через «горячие точки», имеющего боевые награды, охранники скрутить бы не смогли. Ограничились лишь словесной перепалкой. Еремин в ответ вызвал полицию. Он посчитал, что менеджер, по сути, занимался вымогательством у него денег.

– Молодой человек оформил договор на оказание допугслуг, который был датирован 16 августа. Зачем это было сделано? По новому закону я мог расторгнуть этот договор в течение пяти рабочих дней. И страховую премию мне бы вернули в полном объеме. А 16 августа – этот как раз через пять дней. Если бы я захотел его расторгнуть, то уже не смог бы это сделать, – говорит ульяновец.

После того как в офис пришли полицейские, страховщики быстро свернули свою работу. Около двух десятков людей, которые хотели купить полисы, остались ни с чем. Люди занимали очередь с пяти-шести часов утра в надежде попасть-таки к менеджерам. В их числе были инвалиды. Мужчина, с трудом передвигающийся с палочкой, на протезах, дежурил у «Росгосстраха» третий день.

– Зато тем, кто хочет оформить каско или страхование жизни, – без очереди, – с

горечью говорит горожанин.

До начальства люди так и не достучались. Охрана заявила, что руководство в отпуске и в здании никого нет.

Ситуация с оформлением полисов ОСАГО в Ульяновске давно признана критической. Работающих компаний-страховщиков осталось мало – большинство из них закрыли свои офисы, оставили лишь отделы по урегулированию убытков, где полисы не продают. В тех же филиалах, что еще остались на ульяновском рынке, либо нет бланков полисов, либо огромные очереди.

– Договоры должны исполняться, но они и не должны навязываться, заключаться обманом. Но выход есть. Одно-два выигранное потребителем дело о компенсации морального ущерба на полмиллиона рублей, и ни один менеджер даже не заикнется о дополнительной страховке. Либо нужно разрушать монополию одной компании, – считает руководитель ульяновского центра по защите прав потребителей Денис Литвинов.

**Источник:** [Российская газета](#) , 12.08.16

**Автор:** □ Чернышева В.