

*С 1 июля в Алтайском крае, в соответствии с разработанной Министерством здравоохранения Российской Федерации и Федеральным фондом ОМС «дорожной картой», начали работу страховые поверенные 1-го уровня.*

Страховые поверенные – это специалисты страховых компаний, основной функцией которых является сопровождение застрахованных граждан на всех этапах оказания медицинской помощи.

Как отмечают в Главном управлении Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности, для формирования пациентоориентированной модели защиты прав застрахованных запланировано создание трехуровневой системы страховых поверенных.

Страховые поверенные 1-го уровня работают с устными обращениями граждан, поступающими по телефону «горячей линии», и информируют о возможности и необходимости проведения профилактических мероприятий – диспансеризации и профилактическом медицинском осмотре в рамках программы обязательного медицинского страхования.

Введение страховых поверенных 2-го уровня планируется с 11 января 2017 года и в настоящее время ведется подготовка специалистов. Страховые поверенные 2-го уровня информируют граждан в письменной и иных формах о профилактических мероприятиях и анализируют результаты проведенной диспансеризации.

С 2018 года к осуществлению информационного сопровождения застрахованных лиц подключатся страховые поверенные 3-го уровня – квалифицированные специалисты-эксперты и эксперты качества медицинской помощи страховых медицинских организаций, которые при наличии индивидуального согласия человека проведут анализ своевременности диспансерного наблюдения, плановых госпитализаций и иных рекомендаций по результатам диспансеризации и при необходимости обеспечат организацию госпитализации застрахованного лица.

Как отметил заместитель губернатора Алтайского края Даниил Бессарабов, создание института страховых поверенных в крае – важный шаг в совершенствовании системы защиты прав пациента. У каждого жителя появится надежный помощник в вопросах оказания медицинской помощи.

В Контакт-центре, который действует в Алтайском крае с 1 июня, в круглосуточном режиме работают телефоны «горячей линии» Территориального фонда обязательного медицинского страхования и трех страховых медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования в крае.

Источник: [Бийский рабочий](#) , 19.07.16