

В прокуратуру Хвастовичского района Калужской области обратился местный житель, который сообщил о неисполнении страховой компанией обязательств по страховой выплате в результате наступления страхового случая и непредставлении письменного ответа на его заявление.

В ходе проведенной по обращению проверки выявлены нарушения законодательства о страховом деле.

Страховой случай наступил в июне 2011 г. В результате сильного ветра на жилой дом, принадлежащий заявителю, упало дерево, была повреждена крыша дома.

О наступлении страхового случая заявитель в течение трех дней сообщил в страховой отдел села Хвастовичи филиала страховой компании, представив необходимые документы.

Однако на день обращения в прокуратуру Хвастовичского района в июле т.г. заявитель страховую выплату не получил, дело регистрации убытка в центральной системе урегулирования убытков не заводилось, поскольку, как следовало из объяснения начальника страхового отдела, гражданин якобы не представил документ, подтверждающий его право на жилой дом.

В то же время, каких-либо действий, направленных на получение от заявителя недостающих документов, должностным лицом предпринято не было, письменное уведомление об отказе в страховой выплате не направлялось.

В марте текущего года заявитель написал заявление на имя начальника регионального Центра урегулирования убытков филиала страховой компании. Однако в нарушение требований ст. 12 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан

в РФ» в течение 30 дней письменный ответ заявителю не направлялся. Фактически заявление осталось без рассмотрения.

Только после вмешательства прокуратуры района оформлено дело регистрации убытка в центральной системе урегулирования убытков. Заявителю сообщен его номер и предоставлена возможность самостоятельно следить за ходом движения документов.

Прокуратурой района в адрес руководителя филиала страховой компании внесено представление с требованием принять меры дисциплинарного характера к лицам, допустившим нарушения законодательства о страховом деле.

Источник: procrf.ru , 21.08.12