

*Из всех финансовых услуг больше всего граждане России жалуются на невозможность заключения договора ОСАГО, сообщил начальник управления защиты прав потребителей Роспотребнадзора Олег Прусаков, представляя доклад о защите прав потребителей в финансовой сфере в 2015 году.*

«Появились новые риски для потребителей: кто бы ожидал, что на первый план выйдут жалобы, связанные с невозможностью гражданами реализовать законную обязанность по страхованию гражданской ответственности – с невозможностью заключения договора ОСАГО», – рассказал Прусаков.

«Этим занимались и Роспотребнадзор, и Банк России, Федеральная антимонопольная служба, Генпрокуратура, но эта проблема должным образом на практике не решается, хотя, казалось бы, все правовые аспекты были решены. Недобросовестные действия продолжаются», – заключил он.

В 2015 году в адрес Роспотребнадзора поступило более 35 тыс. жалоб на нарушения прав потребителей финансовых услуг. 30 тыс. обращений рассмотрено – это на 3,9% больше, чем в 2014 году, следует из доклада. Роспотребнадзор отмечает, что больше всего жалоб поступало на организации банковского сектора – 69%, и страховые компании – 23%.

Источник: [Rambler News Service](#) , 29.06.16