

Управление Роспотребнадзора по Санкт-Петербургу заявляет о том, что готово принять участие в судебной защите пострадавших в результате банкротства авиакомпании Wind Jet в качестве государственного органа, полномочного давать заключения по делам в целях защиты прав потребителей.

Как отмечает пресс-служба регионального управления ведомства, в случае если воздушная перевозка пассажира является частью туристского продукта, необходимо иметь ввиду, что в соответствии со ст. 1 Федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену является туристским продуктом по договору о реализации туристского продукта.

В соответствии со статьями 721, 783 Гражданского кодекса Российской Федерации, статьей 4 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» качество оказываемых услуг должно соответствовать условиям договора.

В соответствии со ст. 6 Закона об основах туристской деятельности, при подготовке к путешествию и во время его совершения турист имеет право на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта туроператором или турагентом в порядке, установленном законодательством РФ.

Таким образом, основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

К существенным нарушениям туроператором договора о реализации туристского продукта относится, в частности, неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен туристом туроператору либо туроператору и страховщику совместно.

«Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает туриста права требовать от туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации», – отметили в Роспотребнадзоре.

В соответствии с пунктом 2 статьи 17 Закона о защите прав потребителей потребитель вправе предъявить иск в суд по своему месту жительства, или по месту пребывания, либо по месту нахождения ответчика, либо по месту заключения договора.

В Управлении Роспотребнадзора по Петербургу действует горячая линия, куда граждане могут обратиться за необходимыми консультациями: 712-29-81.

[Напомним](#), в минувшую субботу российские туристы не смогли вернуться на родину из-за финансового кризиса итальянского бюджетного перевозчика Wind Jet. В разгар туристического сезона авиакомпания объявила о прекращении всех полетов с 02:00 МСК 12 августа.

Источник: [БалтИнфо](#), 16.08.12