

*Центробанк России сообщил об увеличении в I квартале 2016 года доли жалоб граждан на субъектов страхового дела.*

Об этом говорится в отчете Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров.

«Доля жалоб в отношении субъектов страхового дела остается традиционно самой высокой среди жалоб в отношении некредитных финансовых организаций (78%), причем в основном они связаны с обязательным страхованием гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО)», – сообщил регулятор. В этом сегменте продолжает расти количество жалоб на применение страховыми организациями неверного значения коэффициента «бонус-малус» (КБМ). «Причиной этого стали в основном случаи неверного отражения значения КБМ страхователя в единой автоматизированной базе данных Российского союза автостраховщиков и более внимательный подход страхователей к учету значений КБМ ввиду высоких страховых тарифов по обязательным видам страхования», – говорится в отчете. Жалобы на неправильный расчет КБМ составляют 63% от общего объема обращений по поводу ОСАГО, а жалобы на отказ в страховой выплате – 14%. Также выросло по сравнению с IV кварталом 2015 года количество жалоб, связанных с отказом в заключении договоров ОСАГО.

По информации ЦБ, в целом число жалоб и обращений граждан в Службу по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров выросло с 19 тысяч в IV квартале 2015 года до 20 тысяч в I квартале текущего года.

По результатам рассмотрения всего спектра жалоб Банк России в I квартале 2016 года направил поднадзорным организациям 2,3 тысячи предписаний об устранении нарушений и (или) недопущении нарушений законодательства РФ. Лицами, привлеченными регулятором к административной ответственности, уплачено штрафов на сумму 28,5 миллиона рублей.

Источник: [РАПСИ](#) , 08.06.16