

Качество страховой услуги с ростом тарифов по ОСАГО не повышается, заявил на круглом столе в Госдуме руководитель экспертного совета по законодательству о страховании при думском комитете по финансовому рынку Александр Коваль.

«Тариф повысился, он вырос, выросли страховые суммы, но сложно говорить о том, что качество страховой услуги вместе с тарифом повысилось, скорее, нет», – сказал он, комментируя ситуацию на рынке ОСАГО. При этом эксперт отметил уменьшение количества заключаемых в данной сфере договоров и отсутствие возможности приобрести полис в отдельных субъектах РФ.

С одной стороны, по его словам, автовладельцы просто не стали покупать полисы ОСАГО по каким-то причинам, с другой, появилось большое количество фальшивых полисов. Автовладельцы, руководствуясь тем, что нужно как-то формально исполнять закон, при проверке представляют фальшивый полис. «И количество этих фальшивых полисов, по разным данным, цифры назывались РСА, от 1 до 4 миллионов, что достаточно много», – считает Коваль. А отсутствие возможности приобрести полис ОСАГО в ряде субъектов РФ, по его словам, связано с тем, что «страховщики (их) просто не продают».

Коваль отметил, что навязывание дополнительных страховых полисов при заключении договора ОСАГО продолжается, а проблема актуализации и присвоения справедливого коэффициента бонус-малус не решается. «Более того, проблема продолжает разрастаться», – подчеркнул глава экспертного совета.

Говоря об использовании и развитии судебных механизмов получения выплат по ОСАГО и деятельности автоюристов, он заметил, что поскольку появился спрос, появилось и предложение этой услуги.

Жалобы – это нормально

Эксперт отметил и рост числа жалоб на действия страховщиков в сфере ОСАГО, напомнив, что, по данным Банка России, за 2015 год подано 553 тысячи жалоб на 334

компании. «Но странно то, что руководство ЦБ это считает нормальным», – добавил Коваль.

По его словам, 20 мая на заседании межкомитетской рабочей группы в Госдуме «на представлении отчета Банка России первый заместитель (председателя ЦБ РФ Сергей Швецов – ред.) сказал о том, что на 40 миллионов договоров и 1 миллион жалоб – это нормально».

Глава экспертного совета полагает, что нужно стимулировать страховщиков наращивать продажи полисов, поскольку «фальшивый полис – это гораздо хуже, чем полис, не обеспеченный активами и резервами». Необходим, по его мнению, и эффективный региональный страховой надзор. «Потому что тот дистанционный надзор, который превалирует сегодня, он не позволяет вовремя реагировать на те ситуации, которые возникают в регионах, и принять меры по их купированию», – пояснил эксперт.

В то же время он считает возможным временно смягчить требования к структуре и качеству активов в сфере ОСАГО. «Нечто похожее было в кризис 2008–2009 годов, и мы тогда не допустили резкого роста жалоб», – напомнил Коваль.

Источник: [РИА «Новости»](#) , 23.05.16