

Региональные управления Центрального банка разослали банкам рекомендации по безопасной установке банкоматов. ЦБ на региональном уровне реагирует на криминальную ситуацию в России, где деньги из банкоматов все чаще похищают вместе с банкоматами. Если рекомендации региональных подразделений ЦБ станут обязательными на федеральном уровне в их нынешнем виде, банкам придется избавляться от больших окон, зеркальных потолков, а также перекрывать движение автотранспорта вблизи торговых центров.

Как стало известно «Ъ», несколько региональных управлений ЦБ разослали по филиалам кредитных организаций письмо «О рекомендациях по установке банкоматов» (есть в распоряжении «Ъ»). Документ устанавливает длинный перечень требований к расположению банкоматов, соблюдение которых рекомендовано обеспечить банкам.

Все банкоматы ЦБ делит на четыре категории по степени безопасности места установки. Некоторые рекомендации – общие для всех категорий. Так, банкирам рекомендуется обеспечить отсутствие рядом со всеми банкоматами любых зеркальных поверхностей и потолков (чтобы нельзя было отследить процесс ввода пин-кода). При установке банкомата на улице (четвертая, низшая категория безопасности) региональные управления ЦБ рекомендуют встраивать их в стены «достаточной прочности», при этом помещение, в стену которого встроен банкомат, должно быть на охранной сигнализации. В помещениях со свободным доступом (например, на станциях метро или в магазинах; третья категория) банкоматы следует устанавливать вдали от остекленных поверхностей и витрин.

К таким банкоматам, как и к банкоматам четвертой категории, должен быть закрыт «прямой доступ автотранспорта». Если аппарат установлен в помещении банка (первая категория), то он должен находиться в прямой видимости службы безопасности, а также иметь «зону безопасности», где клиент мог бы спокойно ввести пин-код и забрать наличные.

В качестве общих дополнительных условий регулятор рекомендует застраховать банкомат, оснастить его устройством, приводящим банкноты в негодность в случае

взлома (например, специальной краской), и аппаратурой слежения, а также оборудовать аппарат сигнализацией с выводом сигнала на пульт охраны.

Региональные управления ЦБ реагируют на криминальную статистику: по данным участников рынка, в последнее время участились случаи краж денег из банкоматов, причем нередко грабители уносят деньги вместе с банкоматом. По данным экспертной группы Ассоциации российских членов Еuropay, которая консолидирует информацию о банкоматных преступлениях в России, если в первом квартале 2011 года было зафиксировано 17 таких случаев (взломы, ограбления, кража банкоматов), а за весь 2011 год – 53, то в первом квартале текущего года – уже 23. Согласно сообщениям информагентств, с начала года банки уже лишились около 60 млн руб., но, по неофициальным оценкам банкиров, размер потерь в несколько раз больше.

Сейчас единых требований ЦБ к обеспечению банками безопасности банкоматов нет. Обязанность банкиров оснастить банкоматы охранной сигнализацией вводилась в 1997 году положением ЦБ №56, которое регулировало порядок ведения кассовых операций, но было отменено в 2002 году. «Ранее поставить «внешний» банкомат нужно было на сигнализацию и исключительно под вневедомственную охрану, что было долго и достаточно дорого и в целом мешало развитию банкоматных сетей», – вспоминает директор департамента банковских карт банка «Стройкредит» Владимир Тарико. Сейчас банки руководствуются собственными требованиями. Так, в пресс-службе Сбербанка рассказали, что придерживаются внутренних документов, которые во многом соответствуют новым рекомендациям ЦБ, например, банк в ряде случаев страхует как сами банкоматы, так и денежную наличность в них. ВТБ24 с недавнего времени в договорах аренды площадей под банкоматы включает пункт, что ответственность за хищение средств из банкомата лежит не на банке, а на арендодателе.

Новые рекомендации региональных управлений ЦБ в целом у банкиров отторжения не вызывают. «Мы с пониманием относимся к необходимости соблюдения всех требований по безопасности и будем пытаться следовать им», – говорит директор департамента платежных карт Промсвязьбанка Валентина Кузьмина. «Часть из этих мер уже применяется сейчас, часть планируется реализовать в будущем», – говорит директор департамента внешних коммуникаций Мастер-банка Ирина Кошурникова. Свои предстоящие дополнительные расходы банкиры также оценивают как вполне умеренные. Часть банкоматов уже соответствует рекомендациям ЦБ, а, например, установка сигнализации на банкомат оценивается в 20–40 тыс. руб., страхование банкомата и наличности в нем (при условии страховки не менее 100 банкоматов) – в 20–30 тыс. руб. в год.

Впрочем, если центральный аппарат Банка России сделает все рекомендации своих региональных управлений обязательными для исполнения в их нынешнем виде, у большинства банков возникнут проблемы. «Некоторые рекомендации сложно выполнимы, например, требование к ограничению подъезда автомобилей и обеспечению доступа к банкомату – владельцы зданий и инженерные службы могут быть категорически против этого», – указывает Владимир Тарико. К тому же в части возможности подъезда автотранспорта к банкоматам рекомендации противоречивы: в целом банкам рекомендуется обеспечивать «подъезд инкассаторского автомобиля на максимально близкое расстояние ко входу в помещение, где устанавливается банкомат», но для банкоматов, установленных в помещениях со свободным доступом и на улице, «необходимо обеспечить невозможность прямого доступа автотранспорта к банкомату».

В центральном аппарате ЦБ «Ъ» заявили, что пока не знают об инициативе региональных управлений.

Источник: [Коммерсантъ](#), № 133, 23.07.12

Автор: Баязитова А.