

В Архангельское УФАС России по электронной почте поступило обращение от якобы одного из агентов Архангельского филиала ООО «Росгосстрах», в котором он просит провести контрольную закупку ОСАГО.

Как сообщает региональное УФАС, заявитель жаловался на задачи, которые ставятся руководством перед страховыми агентами. Согласно представленной выписке из обязательной для исполнения агентами инструкции, сотрудники, оформляющие договор ОСАГО:

- в нарушение инструкций по КБМ;
- без «Фортуны «Авто» (не выполняющие установленный норматив);
- с «чужой» диагностической картой,

будут считаться лицами, нарушающими исполнительскую дисциплину продаж и наносящими ущерб финансовой стабильности компании.

Соблюдение этих инструкций обязывает агентов навязывать гражданам дополнительные страховки, неправильно рассчитывать КБМ и отказывать в выдаче полиса ОСАГО, что противоречит закону и за что антимонопольный орган уже привлекал компанию к ответственности.

От этого, как указано в обращении, страдают и простые люди, и страховые агенты.

Автор письма просит помочь гражданам и страховым агентам в соблюдении их законных прав и «разобраться» с монополистом.

Вместе с тем, стоит отметить, что за последние полгода жалобы граждан на ООО «Росгосстрах» в Архангельское УФАС России не поступали.

Антимонопольщики рекомендуют жаловаться в Центральный банк РФ и его территориальные подразделения. Антимонопольными органами с 5 января 2016 года (с даты вступления в силу четвертого антимонопольного пакета) жалобы физических лиц о нарушении антимонопольного законодательства монополистом путем ущемления исключительно их интересов больше не рассматриваются.

Источник: [Беломорканал](#) , 19.01.16