

В Госдуму на рассмотрение внесен законопроект, который дает право туристам требовать у туроператора или страховщика возмещения стоимости путевки в полном объеме в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств.

«В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы в сфере выездного туризма до или после начала путешествия турист имеет право потребовать у туроператора (или страховщика) возместить стоимость туристского продукта в полном объеме», – отмечается в пояснительной записке.

Информация о форс-мажорных обстоятельствах в мире будет публиковаться в СМИ.

Согласно действующему законодательству, при расторжении договора до начала путешествия в связи с возникновением в стране пребывания туристов угрозы для их жизни, здоровья или имущества гражданам возвращается общая цена туристского продукта, а после начала путешествия – средства в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг. При этом отсутствует условие, предусматривающее возможность возврата стоимости туристского продукта в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

Источник: Banki.ru , 15.01.16