

Число жалоб на рынке страховых услуг в Ростовской области резко сократилось, сообщила заместитель руководителя УФАС по Ростовской области – начальник отдела изучения и контроля товарных рынков Наталья Кожемяко на пресс-конференции 22 декабря в пресс-центре агентства «Интерфакс-Юг» в Ростове-на-Дону.

Вместе с тем, по ее словам, жалобы на действия страховщиков при заключении договоров ОСАГО – хоть и в незначительных количествах, однако продолжают поступать.

«Если речь идет о доминирующей страховой компании на рынке ОСАГО, которой является «Росгосстрах», мы направляем (в адрес СК – ИФ) предупреждение. Надо сказать, компания исполняет предупреждения. Если по каким-то причинам не хотели они заключать договор ОСАГО с физическим лицом, переносили сроки, то – заключают. Если к нам обратился гражданин, которому вместе с договором ОСАГО был вручен другой дополнительный полис страхования, либо проведен техосмотр, который не был нужен, – возвращаются деньги за навязанные дополнительные услуги», – отметила Н.Кожемяко.

Кроме того, в случае если жалоба поступила на действия страховой компании, не являющейся монополистом, УФАС предлагает в добровольном порядке устранить претензию застрахованного лица, добавила она.

«Надо сказать, что страховщики шли навстречу и исполняли просьбу», – отметила замглавы управления.

Она также подчеркнула, что наиболее негативное положение на рынке ОСАГО в регионе наблюдалось в 2013–2014 годах.

«Все наши решения – а было 6 дел – отстояли судебную проверку, в том числе в Верховном суде РФ. Последнее дело для нас – знаковое, и мы считаем это дело прецедентным – это дело в отношении 14 страховых компаний, которые заключили антиконкурентные соглашения, в результате которых контрагентам – физическим лицам

отказывали в заключении договоров ОСАГО без приобретения иного вида добровольного страхования», – сказала Н.Кожемяко.

По ее словам, страховщикам было выдано предписание о прекращении нарушения. Более того, компании были оштрафованы суммарно на 47 млн рублей, свыше 17 млн рублей из этой суммы уже оплачено.

Источник: [Интерфакс](#) , 22.12.15