

Компания «Тойота Мотор» запустила обновленную программу «Тойота страхование» и новую программу «Lexus страхование». В рамках новых программ клиентам предложены два страховых продукта: для максимального покрытия – «Стандарт каско» и экономичный вариант – «Оптимум каско». Услуги по программам представлены в любом работающем по новым программам дилерском центре Toyota и Lexus, сообщает пресс-служба «Тойота Мотор».

Страховой продукт «Стандарт каско» включает либо полное каско для лояльных клиентов по рискам «угон» и «ущерб», либо каско с франшизой 15 или 30 тысяч рублей по аналогичным рискам без возможности обращения по мелким повреждениям. Более экономичный страховой продукт «Оптимум каско» предлагает полное каско по риску «угон» в сочетании с лимитированным обслуживанием по риску «ущерб». Максимальная выплата по риску «ущерб» в этом случае ограничена 100 тысячами рублей для автомобилей Toyota и 120 тысячами для автомобилей Lexus в год.

Чтобы обеспечить владельцам полисов максимальный комфорт в стрессовой аварийной ситуации и сэкономить их время, разработана опция «Удобное Урегулирование Убытков», доступная всем без исключения клиентам программ «Тойота страхование» и «Lexus

страхование» без дополнительной оплаты. Опция включает в себя ряд мер по удаленному урегулированию необходимых формальностей и позволяет провести некоторые необходимые действия без участия клиента, подавшего заявление о наступлении страхового случая официальному дилеру. Так, клиенту нет необходимости посещать офис страховой компании и самостоятельно искать СТОА для ремонта автомобиля. Здесь же в дилерском центре клиент может активировать услугу «Сбор справок в ГИБДД». Также осмотр повреждений специалистом проводится непосредственно на территории дилерского центра, в максимально комфортной обстановке для клиента. Кроме того, для удобства клиентов организована эвакуация с места ДТП в любое время суток, 7 дней в неделю и 365 дней в году.

При наступлении страхового случая автомобиль клиента будет направлен на ремонт к официальному дилерскому центру – участнику программы, а ремонтные работы будут выполнены качественно, с соблюдением высоких стандартов клиентского сервиса компании Toyota. В любом официальном дилерском центре Toyota или Lexus ремонт автомобиля клиента проводят высококвалифицированные сотрудники с использованием оригинальных запчастей.

Также в рамках программ «Тойота страхование» и «Lexus страхование» действует специальная схема оперативного согласования ремонтных работ, благодаря которой дилер может приступить к ремонту автомобиля через 8 часов после осмотра автомобиля (с учетом режима работы дилерского центра, наличия запасных частей и степени тяжести убытка).

Программы страхования, разработанные для брендов Toyota и Lexus, доказали свою эффективность 15 годами успешной работы в Европе. В 1999 году компания Toyota стала одним из первых производителей автомобилей, запустившим проект по предоставлению клиентам страховых услуг. В настоящий момент европейский брокер Toyota Insurance Management Ltd (TIM) управляет одновременно более чем 4 млн страховых полисов на автомобили Toyota и Lexus.

«Предстоящий запуск новых программ «Тойота страхование» и «Lexus страхование» в России – важное событие, за которым мы следим с большим интересом. Мы считаем, что у страховых услуг Toyota в России большое будущее, так как российский рынок, несмотря на текущую экономическую ситуацию, обладает огромным потенциалом и остается в числе приоритетных рынков для «Тойота Мотор Корпорэйшн». Я уверен, что наши новые предложения по добровольному страхованию принесут пользу российским клиентам и дилерам Toyota и Lexus. Владельцы автомобилей Toyota и Lexus смогут чувствовать себя защищенными с самого момента приобретения, а официальные

дилерские центры получат новое направление бизнеса», – отмечает генеральный директор

Toyota

Insurance

Management

Ltd

Майкл Кайнцбауэр.

Организатором программ «Тойота страхование» и «Lexus страхование» в России является ООО «Тойота Иншуранс Менеджмент (Страховые брокеры)». Программы реализуются при содействии страховых компаний: СПАО «Ингосстрах», ООО «Росгосстрах».

Источник: [Автостат](#) , 16.12.15