

ЦБ в III квартале зафиксировал удвоение жалоб граждан на неверное применение страховщиками коэффициента «бонус-малус» (скидка за безаварийную езду) при расчете стоимости ОСАГО.

Рост пришелся на сентябрь. При этом существенно сократилось число жалоб на навязывание дополнительных услуг при заключении договора ОСАГО (17% от числа всех жалоб), а также об отсутствии бланков полисов ОСАГО у страховщиков (11% жалоб).

Также клиенты жалуются по каско: компании нарушают сроки и порядок выплат или вовсе отказывают в выплате.

Источник: [Ведомости](#) , 26.11.15