

Красноярские туристки взыскали через суд внесенную плату за несостоявшуюся поездку во Вьетнам на новогодние каникулы. Материалы дела опубликованы на сайте краевого суда.

Истицы приобрели в компании «Империя Тур» путевку на двоих во вьетнамский Ня Чанг за 60 тысяч рублей на период новогодних праздников. Впоследствии они узнали, что агентство тур в полном объеме не оплатило, а в ноябре 2014 года и вовсе прекратило свое юридическое существование.

Женщины, зная об этом, обратились к туроператору Sunmar Tour о выдаче необходимых для поездки документов. Однако там им отказали, поскольку турагент перечислил всего 10 тысяч рублей от нужной суммы и не оплатил авиаперелет.

В итоге возместить истцам реальный ущерб суд обязал не туроператора, а страховую компанию.

Также в пользу каждой клиентки взыскано 10 тысяч рублей морального вреда и потребительский штраф на 15 тысяч – в общей сложности около 100 тысяч рублей.

Источник: Sibnovosti.ru , 05.11.15