

Количество поступивших в Банк России за 8 месяцев 2015 года жалоб на страховые компании достигло 25,7 тысяч, из них 709 жалоб было в отношении страховщиков жизни. Об этом сообщил на конференции «Страхование в зеркале СМИ. Больше жизни» представитель Службы Банка России по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров Александр Коланьков.

По его словам, всего в 2014 году в Службу Банка России по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров поступило 33,3 тыс. жалоб (без учета обращений по банкам), из которых 72% обращений, или 24 тыс. жалоб, – в отношении субъектов страхового дела. При этом на страховщиков жизни тогда пришлось 485 жалоб.

«Если брать январь-август 2015 года, то у нас всего уже почти 44 тысячи (жалоб), и, скорее всего, по результатам 2015 года у нас будет удвоение количества жалоб по сравнению с 2014 годом», – сказал Коланьков.

Он добавил, что количество жалоб на страховщиков возрастает, несмотря на принимаемые меры и ситуацию с временным ограничением лицензии компании «Росгосстрах» – лидера страхового рынка по ОСАГО. Большинство жалоб касается ОСАГО и навязывания дополнительных услуг, констатировал представитель ЦБ.

Источник: [ТАСС](#), 19.10.15