

Доля жалоб граждан на страховые компании, направляемых в ЦБ РФ, выросла на 6% (до 78%) в первом полугодии 2015 года. Об этом сообщил руководитель службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров ЦБ РФ Илья Кочетков.

«72% нашей работы уходило на разбирательства со страховыми компаниями, которых всего 600. В первом полугодии вновь субъекты страхового дела не то что понизили, но и повысили свою долю участия в обращениях», – приводит его слова «Интерфакс». По его данным, в первом полугодии текущего года в службу поступило 32,9 тыс. обращений от граждан, из них 78% пришлось на страховые компании, 7% – на деятельность эмитентов, 10% – на микрофинансовые организации, 2% – на профучастников. Главными причинами жалоб являются навязывание дополнительных услуг, отказ в заключении договоров, неверный расчет страховых премий, а также нарушение сроков выплаты страховых возмещений.

Источник: [Коммерсантъ-Online](#) , 19.08.15