

Страховщики рекомендуют туристам, отправляясь на отдых за рубеж, оформлять у туроператора расширенную страховку, помогающую избежать дополнительных и порой непомерных медицинских расходов, рассказали эксперты ведущих российских страховых компаний РИА «Новости».

Крупное дорожно-транспортное происшествие, которое произошло 6 августа в Турции с туристическим автобусом, вновь обратило внимание экспертов на тему страхования путешественников.

Туристы из РФ, Белоруссии, Казахстана и Литвы следовали на экскурсионном автобусе из Памуккале (провинция Денизли) в Анталию. По предварительной информации, водитель автобуса, гражданин Турции, не справился с управлением, в результате чего автобус перевернулся. Погибли три россиянки и одна туристка из Казахстана, 38 человек получили ранения различной степени тяжести, в том числе 23 российских туриста.

Среди россиян 9 клиентов туроператора «Библио Глобус» были застрахованы на 30 тысяч долларов США в компании «ВСК», а 14 туристов «Тез Тур», в том числе трое погибших, застраховались в компании «Ингосстрах» с минимальным страховым покрытием 15 тысяч долларов США.

«К сожалению, предугадать дорожно-транспортное происшествие, тем более с такими последствиями, невозможно ни в какой стране – достаточно сказать, что такие случаи, увы, происходят. Можно, конечно, говорить о личной предусмотрительности и осторожности, об избирательности при выборе транспорта и маршрута передвижения, но, в любом случае, окончательно исключить вероятность ДТП нельзя», – прокомментировала заместитель начальника управления продаж личного страхования ОАО «СОГАЗ» Марианна Сальникова.

Однако, по ее словам, выезжающим за рубеж туристам необходимо предусмотреть возможные расходы на медицинскую помощь. «Подобная ситуация должна мотивировать не только заключить договор страхования, но и расширить его, увеличив сумму страхового покрытия и добавив в него дополнительные риски. Доплата – совсем небольшая, а вот избавить она может от огромных трат», – отметила Сальникова.

В СОГАЗе пояснили, что программа-минимум для выезжающих за рубеж, как правило, включает расходы на оказание экстренной медпомощи, в том числе и пребывание в стационаре (стоимость операций, услуги медперсонала и прочие расходы), предусмотрена услуга по транспортировке застрахованного в клинику или на родину, включая медицинское сопровождение или репатриацию тела к месту погребения. Однако эти услуги можно получить только в пределах оговоренной в полисе суммы.

«Медицинская страховка, предлагаемая туроператорами в туристическом пакете, зачастую имеет самое минимальное покрытие и франшизу (оплата туристом части расходов)», – добавила андеррайтер управления страхования путешествующих компании «АльфаСтрахование» Мария Кузнецова, отметив, что туристы, организующие свою поездку самостоятельно, выбирают более широкое страховое покрытие.

Страховые эксперты считают, что программу-минимум для выезжающих за рубеж можно расширить, включив в нее риск «спорт», услугу по оплате расходов на посещение в клинике заболевшего одним из ближайших родственников, возвращение на родину детей в возрасте до 15 лет, которые могут остаться без присмотра из-за болезни или смерти застрахованного.

В страховое покрытие можно включить расходы по организации поиска и спасения застрахованного, по поиску и возвращению багажа, помощь при оформлении утерянных документов, которые требуются для возвращения домой, юридическую консультацию. Также расширить программу можно, застраховавшись от несчастного случая или от невыезда.

По словам заместителя гендиректора «РЕСО-Гарантии» Игоря Иванова, практически все крупные страховые компании дают возможность купить индивидуальный страховой полис.

Законодательство в помощь

В июне этого года был принят закон о добровольном страховании выезжающих за рубеж

россиян, который устанавливает минимальную страховую сумму на уровне 2 миллионов рублей по курсу ЦБ, установленному на дату заключения договора добровольного страхования. Закон вступит в силу в конце декабря 2015 года.

Как говорится в пояснительной записке к документу, закон должен обеспечить наиболее полную страховую защиту для россиян, выезжающих за границу. Он уточняет минимальный перечень страховых случаев, при которых страховщик должен оплачивать медпомощь. В случае наступления страхового случая страховщик будет обязан оплатить оказание российскому гражданину за рубежом медицинской помощи (включая медицинскую эвакуацию) и репатриацию тела (останков).

Кроме того, документ предусматривает обязанность туроператора (турагента) разъяснить российскому гражданину под его личную подпись, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи за рубежом (включая медицинскую эвакуацию) несет сам гражданин, на репатриацию – лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

Памятка туристу без страховки

Страховщики единогласны во мнении, что туристы, выезжающие за рубеж без медицинского полиса, обязательно должны иметь при себе дополнительные денежные средства (наличные или на банковской карте).

«Любая медицинская помощь в абсолютном большинстве зарубежных стран для российских граждан является платной. По крупным счетам медицинское учреждение может согласовать туристу рассрочку, но такие ситуации единичны. При неуплате счета у туриста могут возникнуть проблемы с выездом из страны или последующим въездом в страну или группу стран», – пояснила Мария Кузнецова из «АльфаСтрахования».

По данным СОГАЗа, в таких популярных у россиян странах, как Турция и Египет, вызов бригады скорой помощи обойдется туристу в 70–100 долларов США. Примерно столько же стоит один день госпитализации. Экстренная полостная операция в турецкой клинике будет стоить 1000–2000 долларов, в египетской – уже 5000–8000 долларов. День в реанимации в турецкой больнице обойдется в 200–500 долларов, в египетской –

500–1000 долларов.

Стоимость услуг санитарной авиации, к которым прибегают, если врачи принимают решение переправить лежачего больного на родину для дальнейшего лечения, в этих странах стоит порядка 25 тысяч долларов.

В Таиланде стоимость медицинских услуг зависит от конкретного города и уровня клиники. Стоимость выезда скорой помощи там колеблется в пределах 50–150 долларов, а день госпитализации – в районе 50–300 долларов. Пребывание в палате реанимации оценивается в 200–300 долларов, а экстренная полостная операция стоит 1000–3000 долларов. Услуги санитарной авиации оцениваются уже в 50–70 тысяч долларов.

В Европе визит к врачу обойдется в 200–250 евро, неделя в госпитале – в 1000–7000 евро, в зависимости от страны пребывания. Вызов бригады медиков в Соединенных Штатах стоит 800–1500 долларов, один день госпитализации – 2000–3000 долларов, а хирургическое вмешательство с последующей реанимацией обойдутся минимум в 30 тысяч долларов. Услуги санитарной авиации здесь стоят более 50 тысяч долларов.

«Обычно клиники либо просят оплатить счет на месте, либо высылают его потом на домашний адрес пациента. Если турист без страховки скончается за рубежом, то счет за репатриацию тела выставят родственникам покойного. В случае уклонения туриста или его родственников от оплаты оказанных услуг счета, как правило, передаются коллекторским агентствам», – уточнил Игорь Иванов из «РЕСО-Гарантии».

Дополнительные рекомендации страховщиков

Страховые эксперты отмечают, что туристы, организующие свою поездку самостоятельно, в большинстве случаев пользуются онлайн-сервисами по оформлению билетов и бронированию отелей. Медицинскую страховку, по их мнению, можно оформить аналогичным способом на сайте страховой компании.

Помимо этого, страховщики рекомендуют туристам, отправляющимся на отдых, выбирать

туры проверенных туристических компаний, которые сотрудничают с крупными и надежными принимающими зарубежными организациями.

«От этого зависит качество автопарка и уровень подготовки водителей автобусов, которые перевозят российских туристов – фактор, напрямую влияющий на уровень аварийности», – подчеркнул Игорь Иванов, отметив, что то же касается и покупки экскурсий во время отдыха, которые лучше приобретать у своего туроператора, а не в мелких уличных агентствах.

Источник: [РИА «Новости»](#) , 14.08.15