

Страховые компании не оформляют полисы обязательного автострахования, ссылаясь на отсутствие связи с базой данных РСА.

В понедельник, 27 июля, в Москве страховые компании отказывали клиентам в выдаче или продлении полисов ОСАГО, ссылаясь на отсутствие связи с базой данных РСА.

Как пояснили корреспонденту Gudok.ru в компании «РЕСО-Гарантия», куда он приехал оформить полис, это уже второй случай, когда нет связи с базой данных. При этом в прошлый раз восстановительные работы длились практически весь день.

На вопрос, что же делать, если полис ОСАГО уже не действует, а ехать необходимо срочно, страховщики предлагают подождать или же оставить машину, или ехать на свой страх и риск. Однако за отсутствие страхового полиса водителя, если он повстречает инспекторов ДПС, неминуемо ждет штраф.

«База не работает»

Судя по всему, зачастую ссылка на неработающую базу данных зачастую становится лишь очередным поводом отфутболить клиента, решившего оформить полис ОСАГО.

На интернет-форумах автолюбители приводят множество подобных историй.

«Пришел в страховую. Спрашиваю: можно ли застраховать сейчас автомобиль? Мне отвечают, что да, можно. Когда же узнали, что я новый клиент, что не хочу страховать свою жизнь и жилье, то сразу извинились и сказали: ой, база не работает», – пишет один из автомобилистов из города Ангарска Иркутской области. По его мнению, речь идет о новых «отмазках» страховщиков, которые еще недавно массово ссылались на отсутствие страховых полисов.

Автомобилист из Ульяновска Александр рассказал, что 25 июня пришел в «Росгосстрах», чтобы застраховать свои старенькие «Жигули».

«Мне говорят: 6200 руб. (по тарифу на год) плюс 1500 руб. страхование жизни. Если хочешь без страхования жизни, то пиши заявление. Написал и взял копию заявления с отметкой, что его приняли. Ждал, прошел почти месяц – ни слуху, ни духу. Никто даже не ответил», – рассказал мужчина.

Ситуация с полисами уже привела к тому, что в стране появились поддельные полисы ОСАГО по заниженным ценам.

«Продажа полисов ОСАГО по заниженным ценам изначально свидетельствует о вероятности использования поддельных бланков страховых полисов», – заявили в Центральном банке. ЦБ рекомендует проверять наличие лицензии у страховой компании, предлагающей приобрести полис ОСАГО, а также проверять доверенность в том случае, если полис приобретается у страхового агента. В Центробанке подчеркнули, что приобретение и использование заведомо ложного полиса может расцениваться как преступление.

По мнению эксперта в сфере автострахования Антона Басина, «очень похоже, что речь идет об очередной уловке страховщиков». «Мне непонятно, почему в этой ситуации молчит РСА. Думаю, что ЦБ следует инициировать масштабную проверку Союза автостраховщиков. Проверять их надо жестко и жестоко», – сказал Басин.

По его словам, при отказе заключать договор ОСАГО клиент должен зафиксировать данное обстоятельство. «Гражданину не вправе отказать в заключении такого договора, это закон. Люди вправе обратиться в суд для взыскания ущерба. Многие работают на машине, поэтому их доходы напрямую зависят от того, есть страховка или нет», – сказал Басин.

Он полагает, что у клиентов в подобной ситуации есть немало шансов получить компенсацию за отказ в предоставлении услуги.

Дорогое страхование

Напомним, система ОСАГО, которая не менялась на протяжении 12 лет, совсем недавно была радикально реформирована. Главное изменение ударило по кошельку автолюбителей: тарифы были увеличены в среднем на 40%. В некоторых регионах также увеличились территориальные коэффициенты. С учетом этого максимальное подорожание договора страхования гражданской ответственности выросло на 60%.

К примеру, средняя цена годового полиса для самых недорогих моделей Lada выросла практически в два раза и составляет почти 7 тыс. руб. Несмотря на такой скачок цен, спустя год, согласно исследованию «Ромира», 65% автомобилистов смирились с повышением тарифа.

Ранее сообщалось об инициативе, согласно которой попытка затянуть оформление договора ОСАГО может обойтись страховым компаниям в 0,5 млн руб. Такие поправки предлагают внести в Административный кодекс РФ депутаты Госдумы. В настоящее время ответственность за отказ в оформлении полиса распространяется только на должностных лиц страховых компаний и влечет наложение штрафа в размере 50 тыс. руб. Согласно поправкам, появится штраф для юридических лиц – 100–500 тыс. руб. Действие документа распространяется и на деятельность страховых агентов и брокеров. Кроме того, предлагается ввести для них отдельную часть об ответственности физических лиц за навязывание дополнительных услуг при продаже полиса ОСАГО. В случае принятия законопроекта штраф составит 5 тыс. руб.

Источник: [Гудок](#) , 27.07.15

Автор: □ Прибыловский М.