

Ростуризм рассчитывает, что страховая компания «Росгосстрах», которая, по данным ведомства, отказывается принимать заявления у пострадавших туристов «Идеального мира», пойдет им навстречу, говорится в сообщении на сайте ведомства в среду.

«Ростуризм выражает уверенность, что страховая компания «Росгосстрах» при взаимодействии с пострадавшими туристами осуществит все зависящие от нее действия по разрешению возникшей ситуации в интересах российских граждан. Со своей стороны Ростуризм предпринимает все необходимые меры с целью защиты прав и законных интересов российских туристов, поскольку это основополагающий принцип работы ведомства», – сообщается в документе.

Ведомство напоминает, что 28 июня 2011 года к нему поступили сведения от туроператора ООО «Туристическая компания «Идеальный мир» о наличии финансового обеспечения на новый срок, а также оригинал договора от 30.05.2011 г. №36/11/162/618 страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по реализации туристского продукта между ООО «Туристическая компания «Идеальный мир» и ООО «Росгосстрах» на сумму 30 миллионов рублей со сроком действия с 9 сентября 2011 года по 8 сентября 2012 года.

«Ростуризм внес изменения в соответствующие сведения о туроператоре «Идеальный мир», содержащиеся в едином федеральном реестре туроператоров. В Ростуризм 24 апреля 2012 года обратилась инициативная группа пострадавших туристов «Идеального мира» с просьбой оказать им помощь в возмещении причиненного ущерба в связи с невыполнением туроператором своих обязательств. Туристы представили в Ростуризм копии этих договоров, в которых содержится информация о том, что обязательства туроператора обеспечиваются договором страхования гражданской ответственности от 30 мая 2011 года, которым располагает Ростуризм», – говорится в пресс-релизе.

Ведомство напоминает, что в период с 2008 года по 2011 год в едином федеральном реестре туроператоров содержались сведения о туроператорах: ООО «Идеальный мир», ООО «Агентство «Идеальный мир» (исключены из реестра в 2009 году и в 2011 году соответственно в связи с непредставлением финансового обеспечения на новый

срок). Все это время гражданская ответственность указанных туроператоров за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по реализации туристского продукта была застрахована в «Росгосстрахе».

Замруководителя Ростуризма Дмитрий Михеев во вторник призвал «Росгосстрах» предъявить веские юридические основания, подтверждающие правомочность его заявления о недействительности договора с «Идеальным миром».

«Договор между «Росгосстрахом» и «Идеальным миром» существует. Договор есть в наличии, в Ростуризм договор был внесен как подтверждение страхования ответственности туроператора по возможным рискам. Поэтому мы исходим из того, что «Росгосстрах» должен предъявить веские юридические основания, насколько правомочны его заявления о недействующем договоре», – заявил он.

По словам Михеева, Ростуризм не наделен полномочиями проверять достоверность предоставляемых туркомпаниями документов.

«Мы видим, что это подлинные документы, и мы эти подлинники принимаем. Сегодня вступление в реестр туроператоров носит уведомительный характер. Мы являемся тем ведомством, которое рассматривает тот перечень документов, который определен законом, и мы не вправе отказать во вступлении в государственный реестр, если соблюдены все требования», – подчеркнул он.

Ранее в «Росгосстрахе» сообщили, что компания «Идеальный мир» являлась клиентом страховщика с 2007 по 2011 годы, однако по окончании действия договора страхования ответственности в мае 2011 года его не продлила. Страховщик заявил, что компания «Идеальный мир» ввела в заблуждение своих клиентов и Ростуризм, предоставив недостоверную информацию о наличии договора страхования. Информацию об этом компания направила в Федеральную службу по финансовым рынкам (ФСФР) и прокуратуру.

В воскресенье, 22 апреля, около 100 туристов компании «Идеальный мир» не смогли вылететь из Москвы в Тель-Авив, так как их авиабилеты оказались фальшивыми. По той же причине из Израиля не смогли вылететь 54 туриста компании, которые должны были

в этот день возвращаться в Москву. Всего от действий туроператора пострадало около 200 человек. В отношении руководства компании возбуждено уголовное дело по статье «Мошенничество».

Источник: [РИА «Новости»](#) , 25.04.12