

Банк России опубликовал проект указания, согласно которому должны сократиться сроки вступления в силу договора ОСАГО после его оплаты. По замыслу представителей ЦБ РФ, полис ОСАГО должен действовать в тот же день, если оплата совершена наличными деньгами или по банковской карте. Соответствующие изменения планируется внести в правила ОСАГО.

В проекте документа уточняется порядок предоставления транспортного средства для проведения осмотра в рамках ОСАГО.

«Сама идея сокращения сроков вступления в силу договора не вызывает споров, однако ее детализация обсуждается и потребует проработки», – сообщил агентству «Интерфакс-АФИ» генеральный директор ОАО «Росгосстрах» Дмитрий Маркаров.

Он напомнил, что страхователи, готовые заранее позаботиться о продлении договора ОСАГО, обращаются к страховщику за несколько дней до завершения действия прежнего полиса. По договоренности с клиентом оплаченный на новый период договор вступает в силу сразу после завершения предыдущего периода страхования, то есть через несколько дней.

«Не уверен, что водитель, если его принудят приходить для заключения договора в последний день, окажется доволен новшеством», – сказал Д.Маркаров.

Заместитель генерального директора компании «РЕСО-Гарантия» Игорь Иванов считает необходимым провести дополнительный анализ применения уточненного расчетного порядка в сфере ОСАГО юриц. При этом он добавил, «что приобретенный в компании «РЕСО-Гарантия» полис ОСАГО начинает действовать сразу после его подписания. В том числе, если полис продан страховым агентом не в офисе компании. Полис действует, даже если агент оказался мошенником и на счет компании от него вообще не поступили деньги по такому проданному полису».

Президент Российского союза автостраховщиков (РСА) Игорь Юргенс заявил агентству «Интерфакс-АФИ», что со своей стороны союз «завершает подготовку изменений в

правила профдеятельности РСА, в том числе направленные на защиту интересов потребителей страховых услуг».

«Российский союз автостраховщиков находится в постоянном диалоге с Банком России по вопросу совершенствования предоставления услуг по ОСАГО, – сказал президент РСА. – В настоящее время завершается подготовка комплексных изменений в правила профессиональной деятельности РСА».

«Необходимо, чтобы при продаже полисов ОСАГО граждане были уведомлены о праве заключения договора ОСАГО в день обращения. Страховщик должен проинформировать покупателя полиса о порядке расчета размера доплаты страховой премии в случае намерения страхователя внести изменения в страховой полис. Кроме того, должна быть обеспечена возможность заключения договоров ОСАГО в течение всего времени работы офиса при наличии у страхователя всех необходимых документов и без приобретения дополнительных услуг», – пояснил И.Юргенс.

Он высказал предположение, что подходы к решению сервисных задач в ОСАГО, скорее всего, будут гармонизованы между ЦБ РФ и РСА, они будут направлены на устранение очередей на приобретение полисов ОСАГО.

Говоря о нововведениях в правилах профдеятельности, президент РСА отметил, что изменения направлены на обеспечение «права на скидки за безаварийную езду (применение коэффициента «бонус-малус»), а также права осуществлять аудио-, видеозапись процесса заключения договора ОСАГО.

«Также будет пересмотрен подход к тому, как осуществляется информирование автовладельцев об их правах», – сообщил президент РСА.

В пояснительной записке к проекту указания Банка России говорится, что «ситуация, связанная с недостаточным уровнем доступности услуги для населения в ряде регионов РФ, сохраняется». И это несмотря на принимаемые Банком России меры по корректировке тарифов, изменения в правилах ОСАГО, меры лицензионного характера.

Проект указания ЦБ вступит в силу по истечении 10 дней после официального опубликования в «Вестнике Банка России».

Источник: [Финмаркет](#) , 08.07.15