

*В Управление Федеральной антимонопольной службы по Ульяновской области обратился житель г. Ульяновска с заявлением о незаконном отказе ООО «Росгосстрах» в выплате ему страховой премии после расторжения договора дополнительного страхования.*

Из заявления следует, что при оформлении полиса ОСАГО в ульяновском филиале ООО «Росгосстрах» заявителю было предложено комплексное страхование ОСАГО + страхование от несчастного случая. В связи с необходимостью срочного оформления полиса обязательного страхования ульяновец оформил полис ОСАГО совместно с договором «РГС Фортуна «Авто».

Отметим, что зимой 2015 года была опубликована информация ООО «Росгосстрах» о добровольном введении «периода охлаждения» по страховому продукту «РГС Фортуна «Авто», предусматривающего возможность досрочного отказа страхователя от договора страхования в течение трех рабочих дней с момента его заключения с возвратом уплаченной страховой премии в полном объеме.

Воспользовавшись данной возможностью, заявитель направил письмо в филиал ООО «Росгосстрах» по Ульяновской области с требованием расторгнуть контракт и вернуть страховую премию, однако требования были удовлетворены частично – контракт расторгнут, а премия не возвращена.

В итоге страхователь обратился в Ульяновское УФАС России с просьбой разобраться в сложившейся ситуации.

При рассмотрении заявления на предмет наличия действий, нарушающих антимонопольное законодательство, специалисты управления направили в филиал ООО «Росгосстрах» по Ульяновской области запрос о представлении копии переписки с заявителем и пояснений причин отказа в выплате страховой премии. Ответ, поступивший в антимонопольный орган, содержал следующую информацию: договор расторгнут, ответ об отказе в выплате страховой премии направлен ошибочно, страховая премия в размере 3000 рублей возвращена.

Источник: [Официальный сайт ФАС РФ](#) , 17.06.15