

Банк России снял ограничение по ОСАГО с лицензии ООО «Росгосстрах» – 12-дневное отлучение компании от рынка окончено. Чтобы ситуация не повторялась с другими страховщиками, им придется тратить больше времени на информирование клиентов об условиях заключения договоров. В скором будущем ЦБ обещает начать отслеживать поведение компаний не только на «входе» клиента, но и на его «выходе» – регулятор анонсировал мониторинг урегулирования убытков. Так недоработки одной компании обернулись ужесточением контроля за всеми участниками рынка.

Центробанк РФ 8 июня объявил о возобновлении лицензии ООО «Росгосстрах» на осуществление ОСАГО. Она была ограничена 27 мая в связи с некорректным расчетом скидок, ограничением продаж полисов и навязыванием дополнительных услуг. Как следует из сообщения Банка России, страховщик представил документы о принятии мер по изменению порядка заключения и обслуживания договоров «автогражданки». «Надеемся, все участники рынка сделают правильные выводы и не будут рисковать своей лицензией», – заявил вчера зампред ЦБ Владимир Чистюхин.

По его словам, по итогам нормализации ситуации Российскому союзу автостраховщиков (РСА) будет предложено включить в правила профдеятельности 18 новых пунктов. Среди них – обязательство страховщика информировать клиента о возможности покупки полиса без дополнительных услуг, объяснение водителю системы скидок-надбавок. Также компании не должны препятствовать аудио- и видеозаписи процесса продажи. ЦБ обещает установить контроль за реализацией этих требований. В первое время данные мониторинга будут обобщаться еженедельно, далее – реже.

В «Росгосстрахе» пока не берутся оценить убытки от вынужденного 12-дневного простоя. «К нам ежедневно за полисом ОСАГО приходит в среднем до 70 тыс. человек, – сказал «Ъ» вице-президент ООО «Росгосстрах» Дмитрий Маркаров. – По нашим ощущениям, подавляющее большинство не смогли или не захотели идти еще куда-то, большинство из них к нам вернется». По его словам, заместить «Росгосстрах» за такой короткий срок конкурентам не удалось. Тем не менее страховщики пытались перехватить у «Росгосстраха» ряд привлекательных клиентов-юрлиц. «Не у всех наших коллег получилось удержать себя в рамках деловой этики, но называть имена я не буду», – говорит господин Маркаров.

«Задачи подхватить портфель «Росгосстраха» у нас не было, – говорит управленец крупного страховщика. – Но народ к нам буквально ломился за полисами, мы открыли

дополнительные рабочие места, чтобы не допустить жалоб в ЦБ на очереди или дефицит полисов». По словам другого страхового управленца, в среднем в стране ежедневно продается 130 тыс. полисов ОСАГО, и все время действия мер ЦБ в отношении «Росгосстраха» наблюдалась «недопродажа» около 30 тыс. полисов.

Отметим, теперь страховщикам предстоит стать любезнее не только на «входе» клиента, но и на «выходе». По словам господина Чистюхина, в части урегулирования убытков есть «очень большой потенциал с точки зрения работы». О подробностях нового мониторинга он обещал рассказать «через месяц-два».

«Добиться качества выплат можно только через аккредитацию экспертов-техников при ЦБ, а не при РСА, как это устроено сейчас, – уверен глава юридической фирмы «Главстрахконтроль» Николай Тюрников. – Если страховщику не надо будет для выплаты показывать пострадавший автомобиль, а предоставлять всего лишь заключение этих экспертов, ситуация выровняется за год». По его словам, если же ЦБ пойдет по пути анализа жалоб граждан, ему придется нанимать в штат сотни экспертов ТО, для того чтобы проверять обоснованность этих обращений. «Даже сейчас, при существовании единой методики оценки ущерба и при наличии справочников по ремонту, компании умудряются не доплачивать по ОСАГО до 75% убытка автовладельцу», – говорит юрист.

«Выдыхать рынку рано, – заявил «Ъ» президент РСА Игорь Юргенс. – У регулятора нет удовлетворенности положением дел в ОСАГО, все находится в нервном состоянии, санировать рынок и лечить нервы придется совместными усилиями».

Источник: [Коммерсантъ](#), № 100, 09.06.15

Автор: Гришина Т.