

В России может появиться новая должность со статусом неприкосновенности и с правом ношения огнестрельного оружия – страховой омбудсмен. Соответствующий законопроект подготовил депутат Владислав Резник. Таким образом, клиенты страховых компаний, в отличие от клиентов банков, смогут гораздо быстрее получить законную внесудебную защиту своих интересов. Однако слишком большая цена вопроса настроит страховые компании против этого закона.

В распоряжении «Ъ» оказался проект зампреда банковского комитета Госдумы Владислава Резника «О досудебном урегулировании споров, вытекающих из договорных страховых правоотношений (о страховом омбудсмене)». Проект почти на сотне страниц подробно излагает построение данного института в РФ. Согласно тексту документа, к страховому омбудсмену имеют право обращаться недовольные страховщиками граждане и юридические лица. Вместе с тем страховщики в случае спора с другими страховщиками в рамках прямого урегулирования в ОСАГО обязаны пройти процедуру досудебного урегулирования.

Максимальная цена споров, подлежащих рассмотрению страховым омбудсменом, разная: у граждан – это 2 млн руб. в части нанесения вреда жизни и здоровью, факта смерти, 600 тыс. руб. в части вреда имуществу, у юрлиц – 4 млн руб. При этом граждане освобождены от уплаты взносов. Обращение юрлица к омбудсмену будет стоить 3 тыс. руб., индивидуального предпринимателя – 1 тыс. руб.

Предполагается, что омбудсмен будет обладать широкой свободой действий. Согласно проекту, в случае, когда ответчик формально не нарушает закон, но «не соблюдает общепризнанные принципы управления – затягивает принятие решений», – омбудсмен считает его нарушившим закон. Кроме того, постановления омбудсмента не подлежат рассмотрению и обжалованию в судах, правоохранительных и надзорных органах РФ.

Вместе с тем в конце марта президент РФ Дмитрий Медведев дал поручение представить законопроект о финансовом омбудсмене к сентябрю 2012 года. В связи с этим была создана рабочая группа, в которую вошли Ассоциация региональных банков России (АРБР), Ассоциация юристов России, Конфедерация защиты прав потребителей

и другие участники. Ей уже подготовлена концепция предложений для законопроекта, в котором финансовый омбудсмен отвечает за весь финансовый рынок. В ней предполагается только рассмотрение споров физических лиц с ценой вопроса до 100 тыс. руб. В немецкой модели, на которую ссылаются разработчики обоих проектов, омбудсмен рассматривает претензии только физлиц на суммы до €10 тыс.

Сам господин Резник заявил «Ъ», что готовил законопроект последние три года. Это не первая версия законопроекта, она доработана с учетом замечаний ведомств, говорит депутат. При этом он не поддерживает существующий в настоящее время институт финансового омбудсмана (вне закона, на основании положения Ассоциации российских банков, АРБ). Финансовый омбудсмен, существующий с 2010 года и учрежденный пока только положением АРБ, рассматривает споры между гражданами и финансовыми организациями, сумма требований по которым не превышает 300 тыс. руб. До февраля этого года должность омбудсмана занимал Павел Медведев. Сейчас исполняющим обязанности омбудсмана является глава АРБ Гарегин Тосунян.

Вместе с тем не все участники рынка согласны с выделением отдельного страхового омбудсмана. По мнению оппонентов господина Резника, омбудсмен должен действовать по принципу одного окна и охватывать все сегменты финансового рынка – и банковский, и страховой, и фондовый. «Бывают случаи, когда клиент банка не может самостоятельно установить, к кому именно подавать иск, к банку, страховщику или иной организации, если выгодоприобретателем по страховому договору является банк, а страховщик в выплате отказывает», – говорит вице-президент АРБР Олег Иванов. Кроме того, цена претензии, предъявляемой страхователем, слишком велика и будет неприемлема для страховой индустрии, считает господин Иванов. «Омбудсмен выносит решения, обязательные для участников рынка, и оспорить их в суде такой участник не может, поэтому высокая цена претензии недопустима», – соглашается член правления Ассоциации юристов России и руководитель рабочей группы по созданию финансового омбудсмана Дмитрий Позоров.

Кто может стать страховым омбудсменом

На роль страхового омбудсмана могут претендовать граждане в возрасте от 40 лет с высшим юридическим образованием и стажем работы в страховой сфере от десяти лет. Претендент на эту должность не имеет права быть в прошлом главой страховой компании с отозванной лицензией по причине банкротства, должен быть беспартийным, наделяется статусом неприкосновенности и правом ношения служебного огнестрельного оружия. Омбудсмана выбирает комиссия специальной некоммерческой организации под

названием «Автономная некоммерческая организация «Страховой омбудсмен», учредителями которой будут союзы страховщиков. Сам омбудсмен будет избираться на срок минимум четыре года, у него будет заместитель от 35 лет с высшим юридическим образованием.

Источник: [Коммерсантъ](#) , № 60, 05.04.12

Авторы: Гришина Т., Шестопап О.