

Страховых агентов по ОСАГО обяжут разъяснять гражданам возможность применения коэффициента бонус-малус перед тем, как заключить договор обязательной «автогражданки». Об этом 28 мая на встрече со страховщиками сообщил директор департамента страхового рынка Банка России Игорь Жук, передает со встречи корреспондент «Банки.ру».

По словам Жука, ЦБ сейчас заинтересован в том, чтобы изменить действующий порядок взаимоотношений страховщиков с агентами, в том числе для решения проблемы навязывания допслуг при реализации полисов ОСАГО. Страховщики уверяют надзор, что не занимаются навязыванием допслуг и показывают соответствующие приказы, при этом ссылаются на своих агентов, которые, со своей стороны, продолжают навязывать допслужбы клиентам, рассуждал на встрече с участниками рынка Жук.

В связи с этим Банк России настаивает на появлении внутренних стандартов профессиональной деятельности страховых агентов и обещает согласовать их в кратчайшие сроки. «Рынок ОСАГО не выживет без изменения формата работы с агентами. Я хочу, чтобы реально агент был обязан сообщать страхователю, что «вот у тебя по ОСАГО есть бонус-малус, и я тебе объясню, что это такое». Агент сначала объясняет страхователю, а потом ему этот полис дает», – сказал Жук.

При этом представитель регулятора признал, что резонным остается вопрос контроля за соблюдением стандартов агентами, особенно в тех компаниях, где их насчитываются тысячи.

Напомним, коэффициент бонус-малус предполагает учет скидок к базовому тарифу ОСАГО за безаварийную езду страхователя.

Источник: Banki.ru , 28.05.15