

При наступлении страхового случая с недвижимым имуществом страховые компании назначают разные сроки принятия решения о выплате. Об этом «БН» сообщил руководитель управления имущественных видов страхования Северо-Западного дивизиона «Ренессанс Страхования» Виталий Овсянников.

«Сроки принятия решения о выплате страховые компании указывают в правилах, у каждой компании они свои, но, как правило, в течение 24 часов нужно уведомить страховщика о событии по телефону и далее в течение 3 дней подать письменное заявление. На формирование комплекта документов уходит обычно от одной недели», – уточнил специалист.

Состав предоставляемых документов, по словам эксперта, зависит от причины страхового случая и, опять-таки, немного отличается в различных компаниях. Страхователю нужно подтвердить имущественный интерес в застрахованном имуществе, факт события, размер убытка.

«Допустим, при протечке в квартире это могут быть, например, свидетельство о собственности, акт ТСЖ о протечке, смета строительной компании по ремонту повреждений – в зависимости от обстоятельств случая этот перечень может меняться, – рассказывает Виталий Овсянников. – Урегулирование убытка также предполагает осмотр повреждений экспертом страховой компании. Эксперт обычно выезжает на осмотр в течение нескольких дней с момента заявления о страховом случае».

Источник: [БН.ру](#) , 25.05.15